

La Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è una tessera elettronica multifunzionale: si usa quando si va in farmacia a ritirare un farmaco, quando si deve prenotare una visita o un esame, ogni qualvolta occorre certificare il proprio Codice Fiscale, e per accedere sia in modo tradizionale (di persona) sia online, ai servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione e ai servizi digitali di Regione Lombardia.

## **FUNZIONALITÀ**

La TS-CNS ha le seguenti funzionalità:

- Tessera sanitaria nazionale (necessaria quando ci si reca dal medico, in ospedale, presso le ATS per visite ed esami);
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (tessera TEAM, indicato sul retro della TS-CNS);
- Codice Fiscale;
- Strumento di autenticazione forte ai servizi digitali (occorre in questo caso essere in possesso del lettore di smartcard e del codice PIN della CNS).

## **COSA FARE IN CASO DI MANCATA RICEZIONE DELLA CARTA?**

Se non è stata recapitata a casa la nuova TS-CNS (es. perché la vecchia era in scadenza), oppure se non è stata inviata la prima TS-CNS (richiesta per un Codice Fiscale appena generato), è possibile contattare il Contact Center Regionale al numero verde 800.030.606 o tramite email [contactcenter-SISS@regione.lombardia.it](mailto:contactcenter-SISS@regione.lombardia.it)

## **COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO?**

In caso di smarrimento o furto della TS-CNS, è possibile contattare il Contact Center Regionale al numero verde 800.030.606 o tramite email [contactcenter-SISS@regione.lombardia.it](mailto:contactcenter-SISS@regione.lombardia.it)

## **COSA FARE QUANDO IL PIN DELLA CARTA è BLOCCATO?**

Se il PIN della carta è stato digitato erroneamente per tre volte, la carta viene bloccata. Occorre quindi utilizzare il software [CRS Manager](#) e sbloccarlo grazie al codice PUK. Se non si dispone del codice PUK può essere richiesto presso gli sportelli abilitati al rilascio del codice PIN.

## **CHE COSA OCCORRE PER RICHIEDERE IL PIN DELLA TS-CNS?**

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- la Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.)
- un numero di cellulare o indirizzo email cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte ti sarà consegnata direttamente dall'operatore.

## **COSA OCCORRE PER RICHIEDERE IL PIN DELLA TS-CNS DI UN MINORENNE?**

Per richiedere il codice PIN della carta di un minorenni o tutelato presso uno degli sportelli occorre:

- il modulo di ritiro PIN per cittadino minorenni o tutelato compilato e sottoscritto dal legale rappresentante;
- la Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi del minorenni o tutelato; un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del legale rappresentante;
- un numero di cellulare o indirizzo e-mail cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte ti sarà consegnata direttamente dall'operatore.

## **È POSSIBILE DELEGARE QUALCUNO PER RICHIEDERE IL CODICE PIN DELLA CARTA?**

Se il titolare della carta si trova in una situazione di impedimento temporaneo per ragioni di salute, il codice PIN può essere richiesto allo sportello dal coniuge o, in sua assenza, dai figli o, in mancanza di questi, da altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado.

Per richiedere il codice PIN della carta presso uno degli sportelli occorre:

- modulo di ritiro PIN delega per motivi di salute;
- la Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi del titolare;
- un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del titolare della carta e del dichiarante;
- un numero di cellulare o indirizzo e-mail cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte ti sarà consegnata direttamente dall'operatore.

## **COME ACCEDERE AI SERVIZI DIGITALI CON TS-CNS**

Per accedere tramite TS-CNS, il cittadino deve:

- 1) disporre di un lettore di smartcard;
- 2) installare il software per la TS-CNS;
- 3) disporre del PIN delle Carta

Per informazioni di dettaglio consultare la pagina sul [software TS-CNS](#).

Su tutti i servizi digitali di Regione Lombardia, troverete la funzionalità Accedi con TS-CNS.

Scopri tutti [i servizi online](#) di Regione Lombardia.

## **TS-CNS E SANITA'**

Quando ti rechi a fare un esame, una visita o a ritirare un farmaco porta sempre con te la Tessera Sanitaria.

La TS-CNS permette di autenticarsi al [sito del Fascicolo Sanitario Elettronico](#) che ti permette di

- scaricare referti;
- ritirare ricette;
- cambiare il medico online;
- gestire le tue esenzioni;
- pagare ticket online;
- consultare il tuo Piano di Assistenza Individuale;
- salvare l'elenco delle tue vaccinazioni;
- prenotare esami e visite;
- e tanto altro.

Senza necessità di autenticarti, invece, ma solo con TS-CNS e ricetta potrai prenotare visite ed esami anche tramite il sito [Prenota Salute](#).

## **TS-CNS e BANDI**

È possibile utilizzare la TS-CNS per la partecipazione ai bandi di Regione Lombardia, accedendo al sito [Bandi online](#). Per accedere all'area personale occorre registrarsi con Carta Nazionale dei Servizi o con altre modalità descritte alla pagina 'Bandi online'. Hai bisogno di un aiuto per registrarti al servizio Bandi online con CNS? Guarda il [video tutorial](#) disponibile sul nostro canale YouTube.

## **INFORMAZIONI E CONTATTI**

Per informazioni in caso di smarrimento, furto, o mancato recapito della TS-CNS, è possibile contattare il Contact Center Regionale:

- numero verde 800.030.606, attivo dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, gratuito sia da linea fissa sia da linea mobile;
- indirizzo di posta elettronica [contactcenter-SISS@regione.lombardia.it](mailto:contactcenter-SISS@regione.lombardia.it).

Per richiedere assistenza sui servizi del sito Fascicolo Sanitario Elettronico è possibile usare l'apposito form della pagina contatti.