

## ESITO QUESTIONARI TELESOCORSO ANNO 2013

DITTA	Telesoccorso s.r.l.
UTENTI	12
QUESTIONARI	7
	5 utenti assenti

### DATI RIFERITI ALL'UTENTE:

<b>SESSO:</b>	
Maschio	2
Femmina	5

<b>ETÀ:</b>	
tra 51 e 60 anni	
tra 61 e 70 anni	1
tra 71 e 80 anni	2
più di 80 anni	4

<b>TITOLO DI STUDIO:</b>	
nessuno di titolo di studio	
licenza elementare	6
licenza media inferiore	
licenza media superiore	1
diploma di laurea	

<b>PROFESSIONE:</b>	
lavoratore	
pensionato	7
non occupato	

### SERVIZI OFFERTI

	<i>Optima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Istruzione sull'utilizzo delle apparecchiature	3	4	0
Chiamate periodiche di controllo	7	0	0
Assistenza tecnica apparecchiature	3	4	0

### QUALITÀ DEL SERVIZIO:

	<i>Optima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Tempistica per prima attivazione	3	4	0
Nel caso di necessità, celerità intervento	3	4	0
Risoluzione problemi tecnici	3	4	0

### CURA DEL CONTESTO:

	<i>Optima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Cortesia operatori	7	0	0
	<i>Adeguato</i>	<i>Elevato</i>	<i>Altre osservazioni</i>
• Il COSTO del servizio è:	7	0	0

• **CONSIDERAZIONI PERSONALI/SUGGERIMENTI**  
nessuna