

## ESITO QUESTIONARI SAD anno 2014

ESITO QUESTIONARI SAD anno 2014			
COOPERATIVA	<i>Codess sociale Onlus</i>		
UTENTI	6		
QUESTIONARI	6		
<b>DATI RIFERITI ALL'UTENTE:</b>			
<b>SESSO:</b>			
Maschio	3		
Femmina	3		
<b>ETÀ:</b>			
tra 51 e 60 anni			
tra 61 e 70 anni	1		
tra 71 e 80 anni			
più di 80 anni	5		
<b>TITOLO DI STUDIO:</b>			
nessuno di titolo di studio	5		
licenza elementare	1		
licenza media inferiore			
licenza media superiore			
diploma di laurea			
<b>PROFESSIONE:</b>			
lavoratore			
pensionato	5		
non occupato	1		
	<i>ottima</i>	<i>adeguata</i>	<i>inadeguata</i>
Igiene alla persona	5*	0	0
Sostegno e accoglienza	6	0	0
Disbrigo pratiche	6	0	0
*un utente non ha risposto a questa voce perché non utilizza questo servizio.			
<b>QUALITÀ DEL SERVIZIO:</b>			
	<i>Ottima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Puntualità	6	0	0
Continuità	6	0	0
Rispetto, dignità, intimità, pudore	6	0	0
Pazienza, cortesia e premura	6	0	0
<b>CURA DEL CONTESTO:</b>			
	<i>Ottima</i>	<i>Adeguata</i>	
Collaborazione con i famigliari	5*	0	
Scambio relazionale	6	0	
*un utente non ha risposto a questa voce perché non ha famigliari.			
	<i>Adeguato</i>	<i>Elevato</i>	
Il costo orario del servizio è	4	2	
<b>Note, Considerazioni, Suggestimenti:</b>			
Gli utenti non hanno suggerimenti o considerazioni ulteriori			
<b>DOMANDE PERSONALIZZATE</b>			
	<i>Si</i>	<i>No</i>	
1) Se manca la sua operatrice, le può andar bene la sostituzione con un'operatrice diversa?	6	0	
2) Può andarle bene un operatore maschio?	2	4	
3) Nel caso in cui non ci fosse la possibilità di mantenere l'orario assegnato, lei è disponibile al servizio in orario pomeridiano?	2	4	
	6		
4) Il suo orario va bene o vorrebbe cambiarlo?	( va bene )	0	