



ASILO NIDO COMUNALE "L'ISOLA DEI BEBE"

RILEVAZIONE QUALITA' SERVIZIO ASILO NIDO

ANNO EDUCATIVO 2014/2015

Anche per l'anno educativo 2014/2015 l'Amministrazione comunale intende, attraverso il presente questionario, conoscere la **reale percezione** che l'utenza ha del servizio **ASILO NIDO**.

OBIETTIVI

- verificare la percezione del livello qualitativo dei servizi attualmente forniti dall'Asilo Nido comunale;
- individuare le opinioni delle famiglie rispetto agli aspetti costitutivi il servizio offerto dal nido;
- definire il grado di soddisfazione attribuito alle diverse componenti del servizio Asilo Nido;
- cogliere eventuali esigenze non soddisfatte nell'organizzazione del servizio, per lo sviluppo di percorsi di miglioramento concretamente percorribili e verificabili;
- comprendere il livello di gradimento dei genitori in merito ad alcuni possibili miglioramenti del servizio;
- iniziare un percorso che consenta la comparazione delle valutazioni espresse dai genitori nel corso degli anni;

METODOLOGIA

Per l'indagine è stato consegnato a tutti i genitori un questionario che prevedeva:

- la rilevazione del soggetto compilatore (padre o madre) e dei suoi principali dati anagrafici (età, stato civile, titolo di studio e professione);
- la richiesta di indicare i motivi per i quali il bambino è stato iscritto al nido, con una serie di 7 possibili risposte prestabilite ed una aperta da specificare;
- la richiesta di indicare se sono state assunte informazioni preventive sul nido e da quali fonti.

Quindi sono stati riportati i 25 elementi che in modo maggiormente *significativo* compongono e caratterizzano il servizio e per ognuno di essi è stato richiesto di indicare una valutazione, attribuendo un punteggio da 1 a 5 per ciascun aspetto.

I genitori hanno compilato il questionario in auto somministrazione e lo hanno poi imbucato in un'apposita urna presso l'asilo.

I COMPILATORI E LA COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

Il questionario è stato restituito dall'**88,88%** dei genitori ed è stato compilato in prevalenza dalla **madre** (81,25%).

L'età media del compilatore è di 35 anni (**34** quella dei soggetti femmine, **39,33** quella dei maschi).

Il compilatore è per il 68,75% dei casi coniugato ed il suo nucleo familiare risulta essere in media composto da **3,56** persone.

Si riportano in seguito i dati relativi al **titolo di studio** ed alla **professione** dell'intervistato:

TITOLO DI STUDIO	n.	Percentuale
Licenza elementare	1	3,13%
Licenza media	6	18,75%
Diploma di maturità	14	43,75 %
Laurea	11	34,38 %
Totale	32	100%

ATTIVITA' LAVORATIVA PRINCIPALE	n.	Percentuale
Imprenditore	0	0%
Dirigente / alto funzionario	0	0%
Libero professionista	5	15,63%
Insegnante	0	0%
Impiegato	14	43,75%
Operaio	5	15,63%
Commerciante	0	0%
Addetto ai servizi	0	0%
Casalinga	2	6,25%
Altro	6	18,75%
Totale	32	100%

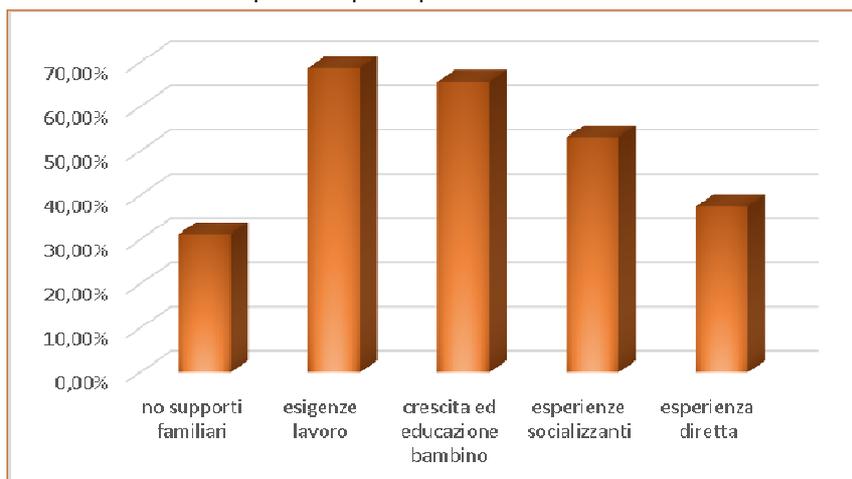
Risulta evidente la prevalenza di soggetti in possesso del diploma di **maturità** ed operanti nel settore **impiegatizio**.

MOTIVI DELL'ISCRIZIONE

Circa i motivi di iscrizione tre sono state le risposte più ricorrenti: le **esigenze di lavoro** (68,75%), la convinzione che la frequenza al nido sia di **aiuto alla educazione del bambino** (65,63%) e la convinzione che il bambino al nido possa fare importanti **esperienze socializzanti** (53,13%). *Il questionario prevedeva la possibilità di indicare più di un elemento pertanto le percentuali fanno riferimento al singolo aspetto preso in considerazione.*

n.	Motivazioni dell'iscrizione	n.	Percentuale
1	Assenza di supporti familiari	10	31,25%
2	Esigenze di lavoro e di organizzazione familiare	22	68,75%
3	L'asilo nido è un servizio importante per la crescita e l'educazione del bambino	21	65,63%
4	L'asilo nido è un ambiente in cui il bambino può fare importanti esperienze socializzanti	17	53,13%
5	Consiglio di altri genitori	3	0%
6	Costo inferiore rispetto ad una baby sitter	0	0%
7	Conoscenza dell'ambiente e positiva esperienza diretta	12	37,50%
8	Altro	0	0%

Il seguente grafico evidenzia chiaramente quanto sopra esposto:



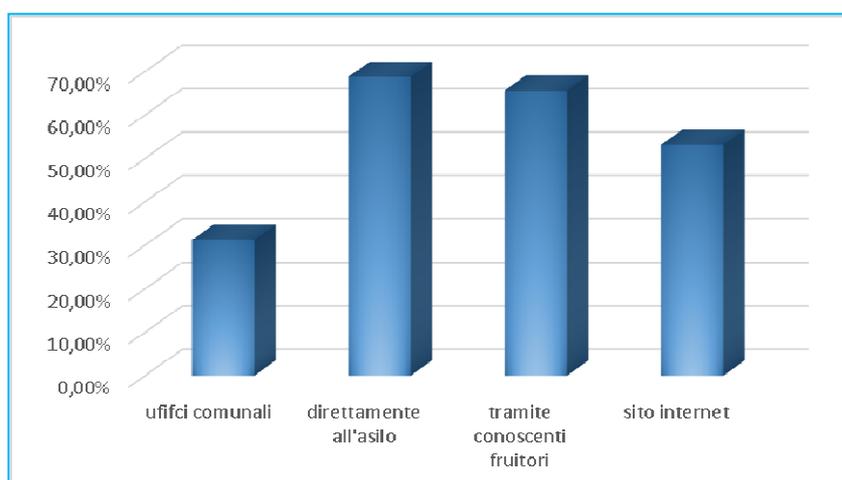
ACQUISIZIONE INFORMAZIONI

Il 56,25% degli intervistati dichiara di avere acquisito informazioni preventive per l'iscrizione del proprio figlio al nido. La maggior parte di questi hanno chiesto agli uffici comunali, consultato il sito internet, hanno chiesto informazioni a conoscenti già fruitori del servizio o direttamente all'Asilo Nido.

Il questionario prevedeva la possibilità di indicare più di un elemento pertanto le percentuali fanno riferimento al singolo aspetto preso in considerazione.

	Modalità acquisizione informazioni	n.	Percentuale
1	Uffici comunali	12	37,50
2	Direttamente all'asilo nido	5	15,63%
3	Conoscenti già fruitori del servizio	11	34,38%
4	Sito internet del Comune	3	9,38%

Il seguente grafico evidenzia chiaramente quanto sopra esposto:



VALUTAZIONE SERVIZIO

a) agli intervistati è stato chiesto di attribuire un punteggio da 1 a 5 agli aspetti esplicitati nella tabella che segue, secondo la seguente codifica:

1= molto insoddisfacente

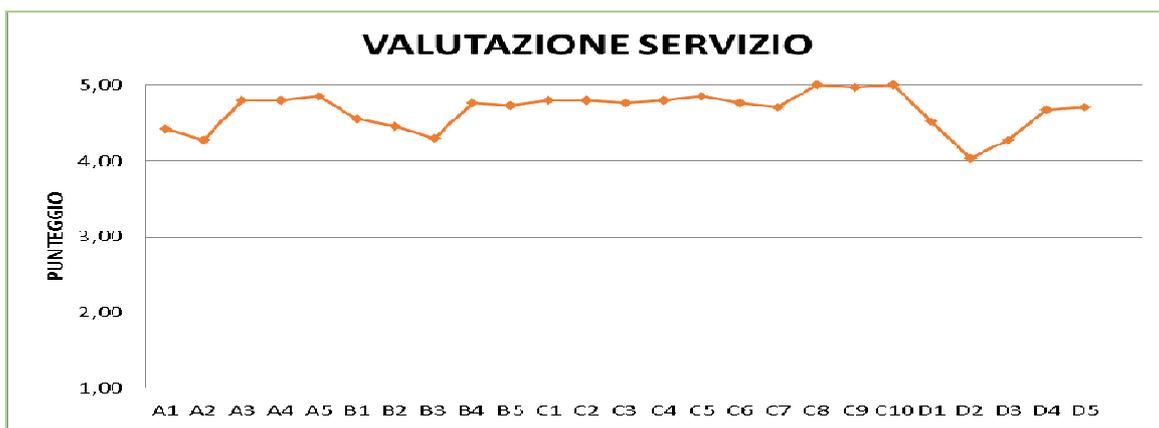
2= insoddisfacente

3= quasi soddisfacente

4= soddisfacente

5= molto soddisfacente

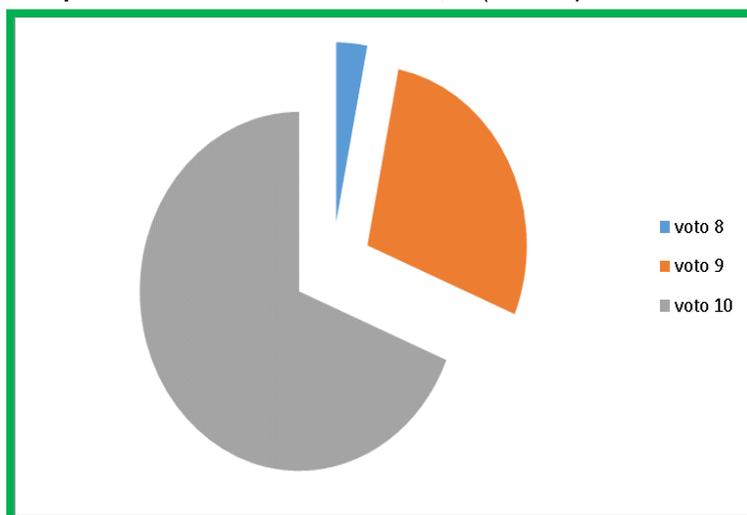
A) ACCESSO AL SERVIZIO	MEDIA PUNTEGGI
1) Modalità di esposizione delle informazioni all'atto dell'iscrizione	4,42
2) Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	4,27
3) Modalità di svolgimento del colloquio iniziale con le educatrici e comunicazione delle informazioni necessarie all'inserimento ed alla frequenza del bambino	4,79
4) Tempi e modalità di svolgimento dell'inserimento del bambino	4,79
5) Esito dell'inserimento del bambino	4,85
MEDIA DEI PUNTEGGI ATTRIBUITI ALL'ASPETTO IN ESAME:	4,62
B) STRUTTURA	MEDIA PUNTEGGI
1) Adeguatezza spazi interni, arredi e materiali utilizzati	4,55
2) Adeguatezza spazi esterni	4,45
3) Manutenzione dell'edificio e delle pertinenze esterne	4,30
4) Pulizia ed igiene dei locali	4,76
5) Organizzazione degli spazi rispetto alle attività svolte (gioco/riposo/igiene)	4,73
MEDIA DEI PUNTEGGI ATTRIBUITI ALL'ASPETTO IN ESAME:	4,56
C) MODALITA' ORGANIZZATIVE – PROGETTO EDUCATIVO	MEDIA PUNTEGGI
1) Competenza e preparazione del personale educativo	4,79
2) Cura ed attenzione dedicata dal personale educativo al bambino	4,79
3) Cura ed attenzione dedicata dal personale educativo all'igiene ed alla salute del bambino	4,76
4) Organizzazione della giornata rispetto ai ritmi dei bambini (pasti-sonno-gioco)	4,79
5) Modalità di accoglienza da parte del personale nei confronti dei bambini e dei genitori	4,85
6) Discrezione e riservatezza del personale educativo	4,76
7) Adeguatezza servizio ristorazione (menù proposti – diete, ecc.)	4,70
8) Progetto educativo e didattico	5,00
9) Documentazione e comunicazione ai genitori delle attività giornaliere realizzate dal bambino e del dettaglio degli eventi significativi (pasto, sonno, funzioni corporali, ecc.)	4,97
10) Stimolazione capacità relazionali e di apprendimento del bambino	5,00
MEDIA DEI PUNTEGGI ATTRIBUITI ALL'ASPETTO IN ESAME:	4,84
D) ORARI – COSTI – APERTURA	MEDIA PUNTEGGI
1) Fasce orarie proposte	4,52
2) Adeguatezza costo della retta rispetto al servizio ricevuto	4,03
3) Adeguatezza costo del pasto rispetto al servizio ricevuto	4,27
4) Apertura settimanale del nido	4,67
5) Apertura annuale del nido	4,70
MEDIA DEI PUNTEGGI ATTRIBUITI ALL'ASPETTO IN ESAME:	4,44



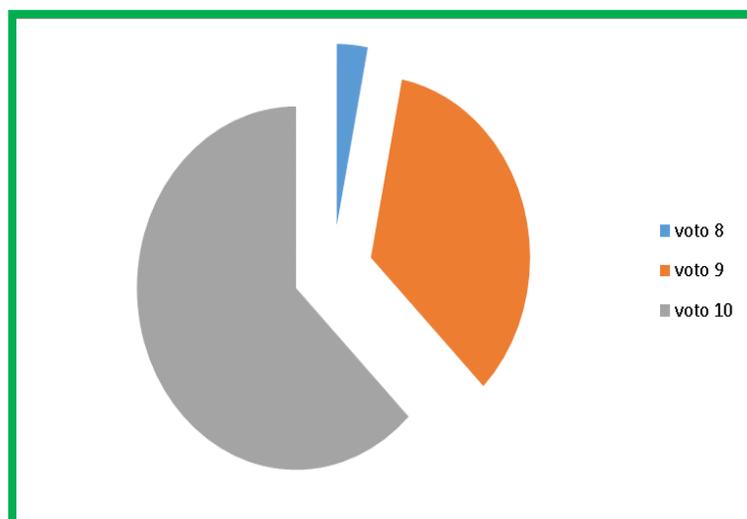
b) agli intervistati è stato inoltre richiesto di dare una valutazione **da 1 a 10** relativamente ai seguenti due quesiti:

- 1. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA FINO AD ORA VISSUTA DAL/LA SUO/A BAMBINO/A ALL'ASILO NIDO?**
- 2. COME VALUTA AD OGGI COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO DALL'ASILO NIDO COMUNALE?**

La media dei voti attribuiti alla **prima domanda** risulta essere di **9,66** (voto 10 per il 68,75% degli intervistati)



La media dei valori attribuiti alla **seconda domanda** risulta essere di **9,59** (voto 10 per il 62,50% degli intervistati)



PROPOSTE MIGLIORATIVE

AMPLIAMENTO DEL SERVIZIO

Ai genitori è stato richiesto di indicare eventuali ampliamenti del servizio ritenuti interessanti.

Il questionario prevedeva la possibilità di indicare più di un elemento pertanto le percentuali fanno riferimento al singolo aspetto preso in considerazione, sul totale degli intervistati.

ampliamenti del servizio	n.	Percentuale
1) tutti i giorni dopo l'attuale orario di chiusura del nido (19.00)	2	6,25%
2) il sabato pomeriggio	4	12,5%
3) durante il mese di agosto	12	37,50%
4) attività di socializzazione, in presenza dei genitori, nei giorni festivi	4	12,50%

Dalle risposte fornite emerge, anche quest'anno, la necessità di alcune famiglie di avere un servizio nel mese di agosto, spesso non interamente "coperto" dalle ferie lavorative, e l'apprezzamento dell'iniziativa di socializzazione nei giorni festivi. Risulta diffusa anche la necessità di ampliare il servizio al sabato pomeriggio. Quest'anno alcuni genitori hanno anche richiesto il prolungamento dell'orario di uscita alle ore 19.00 anziché alle ore 18.30.

RISPOSTE LIBERE:

Sempre in riferimento ai possibili ampliamenti del servizio, ed in particolare interente a proposte di fasce orarie diverse e flessibilità oraria, i genitori intervistati hanno fornito le seguenti indicazioni:

-orario uscita alle 16.30 anziché alle 16.00

- part-time verticale

- ingresso part-time pomeridiano fino alle 13.30

- in caso di iscrizione part-time possibilità di prolungamenti orari al bisogno

CONCLUSIONI

La rilevazione effettuata evidenzia un complessivo gradimento dei genitori chiamati a valutare il servizio:

- la media complessiva dei punteggi attribuiti ai diversi aspetti (su una scala da 1 a 5) risulta essere di **4,66**
- la media della valutazione complessiva del servizio (su una scala da 1 a 10) risulta essere **9,63**

Confermata la particolare soddisfazione rispetto al progetto educativo proposto ed alle modalità organizzative, in particolare si sottolinea che due aspetti: "Progetto educativo e didattico" e "Stimolazione capacità relazionali e di apprendimento del bambino" **hanno ottenuto da tutti gli intervistati il punteggio massimo, pari a 5.**

Lo standard qualitativo risulta estremamente positivo, confermando i risultati vicini all'eccellenza dello scorso anno educativo ed il rendimento del lavoro della Cooperativa Pa.Sol.

In riferimento alla motivazione per la quale il bambino è stato iscritto al nido è aumentata, rispetto allo scorso anno, l'indicazione di "conoscenza dell'ambiente e positiva esperienza diretta" (indicata dal 37,50% degli intervistati). Tale scelta di continuità educativa da parte delle famiglie non può che confermare la qualità del servizio offerto.

Hanno ottenuto un punteggio alto anche le due motivazioni legate alla funzione del nido come luogo di crescita, socializzazione, educazione e sviluppo delle capacità del bambino, ad ulteriore conferma che il servizio funge non solo da supporto alla famiglia per gli impegni lavorativi ma anche per apporto positivo e formativo nella crescita del bambino.

Per l'anno 2015/2016, sulla base di quanto rilevato dal questionario dell'anno precedente, è stata inserita la possibilità di valutare un'alternanza settimanale sui due part-time (mattino e pomeriggio) per i genitori che lavorano su turni settimanali. La possibilità di prolungamenti orari al bisogno pare invece poco funzionale al regolare svolgimento delle attività, con particolare riguardo al benessere psico-fisico dei bambini.

Gli altri preziosi suggerimenti **ampliativi** relativi al servizio sono stati registrati dall'Amministrazione Comunale che ne terrà conto per la definizione del servizio i prossimi anni.