

ESITO QUESTIONARI SAD anno 2013

COOPERATIVA	<i>Codess sociale Onlus</i>		
UTENTI	5		
QUESTIONARI	5		
DATI RIFERITI ALL'UTENTE:			
SESSO:			
Maschio	2		
Femmina	3		
ETÀ:			
tra 51 e 60 anni			
tra 61 e 70 anni	1		
tra 71 e 80 anni	2		
più di 80 anni	2		
TITOLO DI STUDIO:			
nessuno di titolo di studio	1		
licenza elementare	4		
licenza media inferiore			
licenza media superiore			
diploma di laurea			
PROFESSIONE:			
lavoratore			
pensionato	5		
non occupato			
	<i>ottima</i>	<i>adeguata</i>	<i>inadeguata</i>
Igiene alla persona	3	0	0
Sostegno e accoglienza	4	0	0
Disbrigo pratiche			
QUALITÀ DEL SERVIZIO:			
	<i>Ottima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Puntualità	4	1	0
Continuità	5	0	0
Rispetto, dignità, intimità, pudore	5	0	0
Pazienza, cortesia e premura	5	0	0
CURA DEL CONTESTO:			
	<i>Ottima</i>	<i>Adeguata</i>	
Collaborazione con i famigliari	5	0	
Scambio relazionale	5	0	
	<i>Adeguato</i>	<i>Elevato</i>	
Il costo orario del servizio è	4	1	
Note, Considerazioni, Suggerimenti:			
Gli utenti non hanno suggerimenti o considerazioni ulteriori			
DOMANDE PERSONALIZZATE			
	<i>Si</i>	<i>No</i>	
1) Se manca la sua operatrice, le può andar bene la sostituzione con un'operatrice diversa?	3	2	
2) Può andarle bene un operatore maschio?	0	5	
3) Nel caso in cui non ci fosse la possibilità di mantenere l'orario assegnato, lei è disponibile al servizio in orario pomeridiano?	3	2	
	6		
4) Il suo orario va bene o vorrebbe cambiarlo?	(va bene)	0	