

## ESITO QUESTIONARI TELESOCORSO ANNO 2014

*tramite Convenzione ACB - Telesoccorso s.r.l.*

DITTA

UTENTI

10

QUESTIONARI

9

1 utente assente

### DATI RIFERITI ALL'UTENTE:

**SESSO:**

Maschio	2
Femmina	7

**ETÀ:**

tra 51 e 60 anni	0
tra 61 e 70 anni	0
tra 71 e 80 anni	5
più di 80 anni	4

**TITOLO DI STUDIO:**

nessuno di titolo di studio	5
licenza elementare	2
licenza media inferiore	1
licenza media superiore	1
diploma di laurea	0

**PROFESSIONE:**

lavoratore	
pensionato	6
non occupato	3

**SERVIZI OFFERTI**

	<i>Offima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Istruzione sull'utilizzo delle apparecchiature	5	4	0
Chiamate periodiche di controllo	9	0	0
Assistenza tecnica apparecchiature	6	3	0

**QUALITÀ DEL SERVIZIO:**

	<i>Offima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Tempistica per prima attivazione	7	2	0
Nel caso di necessità, celerità intervento	8*	0	0
Risoluzione problemi tecnici	6	3	0

\* un utente non ha risposto perché non ha mai avuto bisogno di attivare la richiesta di emergenza.

**CURA DEL CONTESTO:**

	<i>Offima</i>	<i>Adeguata</i>	<i>Inadeguata</i>
Cortesia operatori	9	0	0

  

	<i>Adeguato</i>	<i>Elevato</i>	<i>Altre osservazioni</i>
• Il COSTO del servizio è:	9	0	0

**• CONSIDERAZIONI PERSONALI/SUGGERIMENTI**

un utente segnala la grande disponibilità e professionalità dell'operatrice Alessia che lo contatta settimanalmente per la chiamata di controllo.