

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

PROGRAMMA 4: PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI	PROGETTO: HANDICAP	RESPONSABILE:	CREMONESI CHIARA
-----------------------------------------------------------	---------------------------	----------------------	-------------------------

OBIETTIVO PROGETTO:	garantire la predisposizione e realizzazione di progetti individualizzati e favorire l'integrazione del soggetto all'interno dei suoi contesti di vita (scuola, lavoro, oratorio, territorio)
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
1	INTEGRAZIONE RETTE SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI: garantire a soggetti portatori di handicap una collocazione adeguata presso strutture residenziali e semi-residenziali tramite un sostegno economico alle famiglie	M	evasione pratiche	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: Assunzione impegni di spesa relativi al pagamento delle rette di frequenza e calcolo quota a carico dei nuclei familiari, in base alle modalità definite dal Piano di Zona e recepite dalla Giunta comunale. Si precisa che i nuovi inserimenti nei servizi verranno effettuati compatibilmente con le risorse di Bilancio, prestando in ogni caso la massima attenzione a garantire il benessere psico-fisico degli utenti. Con cadenza semestrale verranno effettuati i conteggi per il rimborso di quota parte dei pasti fruiti, sulla base della % di contribuzione, con valutazione di eventuale compensazione.					2012	120000,00 1200,00	1100403/900 1100405/100
					2013	120000,00 1200,00	1100403/900 1100405/100
					2014	120000,00 1200,00	1100403/900 1100405/100
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012	10.000,00	3010450/600
					2013	10.000,00	3010450/600
					2014	10.000,00	3010450/600

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
2	INSERIMENTI LAVORATIVI: progettazione interventi di collocazione nel mondo del lavoro di persone svantaggiate	M	Rispetto tempistica definita annualmente dal Piano di Zona	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
2011-2012-2013: L'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale" di cui il Comune di Castel Mella fa parte, ha delegato all'ACB (che lo gestisce con la collaborazione della cooperativa IN-RETE) il servizio sociale per la progettazione e gestione degli interventi per l'addestramento e l'integrazione lavorativa delle persone in condizione di svantaggio; l'ufficio Servizi Sociali provvederà, dopo aver condiviso i vari progetti con gli operatori incaricati, ad assumere gli impegni di spesa relativi a: - quota parte di competenza da erogare all'Azienda Speciale Consortile; - valutazione e quantificazione contributi motivazionali per le esercitazioni all'autonomia e per gli inserimenti lavorativi. In collaborazione con l'ufficio Tecnico comunale verranno inoltre valutati gli inserimenti lavorativi possibili sulla base della convenzione in essere con la coop. Cerro Torre.		M	valutazione casi ed attivazione servizi	UTC (posti in convenzione per appalto Cerro Torre)	2012	2500,00 1500,00	1100405/550 1004050/250
					2013	2500,00 1500,00	1100405/550 1004050/250
					2014	2500,00 1500,00	1100405/550 1004050/250
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
3	SERVIZI INERENTI AREA HANDICAP: progettazione analisi del bisogno, verifica rete socio assistenziale a rilievo sanitario nell'area handicap; progettazione e gestione di interventi per l'addestramento e l'integrazione lavorativa di persone in condizioni di svantaggio	M	valutazione casi ed attivazione servizi	100%		100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: Collaborazione con le equipe operative del servizio handicap (EOH) dell'ASL e monitoraggio dei servizi per valutazioni circa diverse modalità di gestione, in accordo con l'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale". Annualmente, con gli operatori dell'EOH, vengono effettuati incontri di valutazione circa i progetti individualizzati nei confronti degli utenti per utilizzare al meglio le risorse disponibili, garantendo una migliore efficacia di prestazioni.					2012	1.000,00	1100405/550
				2013	1.000,00	1100405/550	
				2014	1.000,00	1100405/550	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
				2014			

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
4	CONTRIBUTO SOGGIORNI CLIMATICI HANDICAP: agevolazione economica per effettuazione soggiorni climatici	M	Rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: a maggio verranno informate le famiglie degli utenti portatori di handicap seguiti a vario titolo dall'ufficio Servizi Sociali circa la possibilità di inoltrare domanda di contributo per i soggiorni climatici effettuati nell'anno; il termine per l'inoltro della domanda è fissato nel 30/11. L'ufficio valuterà le richieste pervenute e quantificherà, sulla base dei criteri stabiliti dalla Giunta comunale, i contributi spettanti.</p>					2012	1.000,00	1100405/100
					2013	1.000,00	1100405/100
					2014	1.000,00	1100405/100
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
5	ORGANIZZAZIONE SUPPORTO PER ATTIVITA' ESTIVE MINORI PORTATORI DI HANDICAP	M	Rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: entro il mese di giugno valutazione, sulla base del fondo a disposizione, dell'organizzazione del servizio di assistenza ad personam per i minori che fruiscono di attività estive, al fine di sostenere le famiglie e garantire ai minori stessi delle esperienze aggregative e socializzanti positive per l'integrazione nel contesto sociale di vita.</p>					2012	7.000,00	1100103/045
					2013	7.000,00	1100103/045
					2014	7.000,00	1100103/045
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

PROGRAMMA 4: PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI	PROGETTO: MINORI	RESPONSABILE:	CREMONESI CHIARA
-----------------------------------------------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------

OBIETTIVO PROGETTO:	promozione di iniziative che favoriscano la genitorialità, sostegno alla famiglia e attenzione alle problematiche minorili
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
1	MESSAGGIO DI BENVENUTO NATI: accogliere il "nuovo cittadino" e fornire informazioni circa i servizi offerti alla prima infanzia	M	Invio del messaggio di benvenuto a tutti i nati	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: in base alle tempistiche definite dalla Farmacia del dott. Navoni Paolo, che offre le confezioni omaggio, alle famiglie dei nuovi nati residenti a Castel Mella viene inviato bimestralmente un messaggio di benvenuto, con un foglio informativo riportante le notizie utili inerenti i servizi rivolti alla prima infanzia. L'ufficio provvede a verificare periodicamente il foglio informativo, nonché ad assumere annualmente l'impegno di spesa per l'acquisto dei bauletti all'interno dei quali vengono inseriti i prodotti.				ANAGRAFE (elenco mensile nominativo dei nati)	2012	500,00	1100102/100
					2013	500,00	1100102/100
					2014	500,00	1100102/100
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
2	ASILO NIDO COMUNALE: ammissioni e gestione ordinaria	M	mantenimento standard	100%	copertura posti disponibili		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: L'ufficio provvede a raccogliere, nel mese di aprile, le iscrizioni per l'anno educativo successivo; successivamente, applicando i criteri definiti dal Regolamento, viene stilata la graduatoria e comunicato alle famiglie l'esito della stessa. Vengono quantificate le riduzioni della tariffa di frequenza richieste, sulla base della certificazione ISEE, e predisposti gli atti necessari all'assunzione dell'impegno di spesa.					2012	90.000,00	1100103/200
					2013	90.000,00	1100103/200
					2014	90.000,00	1100103/200
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEMA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
	Mensilmente, sulla base dei prospetti presenze, vengono effettuati i conteggi per la fatturazione dei costi alle famiglie con la eventuale applicazione di sconti per malattia o altre riduzioni previste.				2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
3	ASILO NIDO COMUNALE: concessione servizio anni educativi 2012/2013, 2013/2014 e 2014/2015	S	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: l'ufficio provvederà entro il mese di aprile, ad attivare le procedure per la concessione del servizio per gli anni educativi 2012/13, 2013/14, 2014/15 (in scadenza al termine dell'anno educativo 2011/2012). Il capitolato verrà elaborato cercando di fare emergere il più possibile gli aspetti qualitativi (mediante la proposta progettuale) non tralasciando l'importanza che l'aspetto economico riveste per i cittadini nonché per le quote stanziare a Bilancio come compartecipazione da parte dell'Amministrazione comunale.</p> <p>2013-2014: monitoraggio costante dell'effettiva "applicazione" di quanto previsto dall'offerta presentata dalla cooperativa aggiudicataria.</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
4	BANDO EROGAZIONE CONTRIBUTI ECONOMICI per la frequenza di servizi per la prima infanzia	I	Rispetto tempistiche	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>Il Piano Triennale per la prima infanzia 2010-2012 (DGR 8/11152) prevede l'erogazione di contributi economici a favore delle famiglie che usufruiscono per i loro figli di servizi per la prima infanzia quali: asilo nido, micronido, nido famiglia, centro prima infanzia. E' previsto un fondo annuale che viene trasmesso al Comune tramite l'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale".</p>					2012	8.500,00	1100103/200
				2013	8.500,00	1100103/200	
				2014	8.500,00	1100103/200	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
	<p>2012: verranno concluse le procedure relative all'anno educativo 2011/2012 e liquidate le fatture alle strutture private convenzionate a fronte della riduzione della tariffa di frequenza per le famiglie beneficiarie del contributo. Nel periodo settembre-ottobre verrà definito il bando per l'anno educativo 2012/2013; verrà inviata dall'ufficio a tutte le famiglie con bambini da 1 a 3 anni (circa 300) una lettera informativa inerente l'iniziativa di cui trattasi e verranno raccolte le domande, stipulate le convenzioni e definiti i contributi.</p> <p>2013-2014: al momento non è possibile prevedere se l'iniziativa verrà riproposta anche per il triennio successivo.</p>						

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
5	MODIFICHE AL REGOLAMENTO ASILO NIDO e DEFINIZIONE TARIFFE	S	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: L'ufficio Servizi Sociali predisporrà la delibera di Consiglio comunale che apporterà alcune modifiche al Regolamento del servizio Asilo Nido, sulla base di aspetti emersi in fase di applicazione dello stesso.</p> <p>2012-2013-2014: Verranno definite, entro il mese di marzo di ogni anno, le tariffe per la fruizione del servizio, che verranno approvate dalla Giunta comunale.</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
6	ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI: aiuto ai genitori per l'utilizzo di modalità educative atte a garantire un adeguato sviluppo psico fisico dei minori	M	numero richieste accolte numero richieste inevase	4 0	100% richieste accolte 0 richieste inevase		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013/2014	
	<p>2012-2013-2014: La gestione del servizio avviene in collaborazione con l'equipe operativa dell'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale", l'ufficio Tutela Minori ed i servizi specialistici dell'ASL di Brescia. L'Assistente Sociale attua un costante monitoraggio del servizio, valutando anche con le famiglie coinvolte l'andamento dello stesso ed i risultati raggiunti.</p> <p>L'ufficio predispone inoltre gli impegni di spesa annuali necessari per il conferimento all'Azienda Speciale della quota parte di pertinenza.</p>				2012	6.000,00	11001030400
					2013	6.000,00	11001030400
					2014	6.000,00	11001030400
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013/2014	
7	SERVIZIO TUTELA MINORI INTERESSATI DA PROVVEDIMENTI DELLA MAGISTRATURA	M	Aggiornamento costante sui casi	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: collaborazione con l'ufficio Tutela Minori dell'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale", costante aggiornamento con le Assistenti Sociali circa i casi seguiti e predisposizione atti necessari al conferimento della quota parte da erogarsi all'Azienda, nonché condivisione ed attuazione di tutti i progetti di aiuto rivolti ai minori ed ai rispettivi nuclei familiari.</p>							
				2013	16.000,00	1100105/550	
				2014	16.000,00	1100105/550	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013/2014	
8	MINORI INSERITI IN COMUNITA'	M	Aggiornamento costante sui casi	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: costante monitoraggio e verifica dei tre casi di minori inseriti in Comunità protette. contatti con servizi coinvolti (Ufficio Tutela Minori, ASL) ed assunzione impegni di spesa per pagamento rette di frequenza.</p>							
				2013	32.000,00	1100103/300	
				2014	32.000,00	1100103/300	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
9	AFFIDI FAMILIARI: garantire l'erogazione del contributo alle famiglie affidatarie	M	Aggiornamento costante sui casi		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
					2012	15.000,00 10.800,00	1100105/300 1100403/1100
					2013	15.000,00 10.800,00	1100105/300 1100403/1100
					2014	15.000,00 10.800,00	1100105/300 1100403/1100
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
10	CENTRO RICREATIVO ESTIVO scuola dell'infanzia, primaria e prima classe della scuola secondaria di 1° grado: l'obiettivo è rispondere al bisogno di custodia dei minori nel periodo estivo, favorendo la crescita psico sociale degli stessi, mediante la proposta di attività ricreative, sportive e ludiche.	M	soddisfacimento richieste inoltrate	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013/2014	
	<p>2012-2013-2014: definizione turni, pubblicizzazione iniziativa mediante volantini informativi distribuiti nelle scuole e sito internet. Entro il 15/6 raccolta iscrizioni e trasmissione al gestore del servizio. Valutazione sconti e esenzioni da effettuare sulla base delle tariffe approvate dalla Giunta comunale. Attivazione servizio e costante monitoraggio dello stesso.</p> <p>2012: attivazione, nel mese di aprile, delle procedure per l'affidamento dell'appalto di gestione valutando le eventuali migliorie da apportare al servizio, in termini di flessibilità oraria e di contenimento dei costi per le famiglie, in modo da meglio rispondere alle esigenze di custodia e socializzazione nei confronti dei minori, senza troppo incidere sui budget familiari.</p>		soddisfacimento richieste inoltrate	UTC (predisposizione locali ed attrezzature necessarie allo svolgimento del Cre)	2012	4.000,00	1100103/045
					2013	4.000,00	1100103/045
					2014	4.000,00	1100103/045
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013/2014	
11	GREST SPORTIVO: offrire alle famiglie la possibilità di un centro estivo ad impronta sportiva nel mese di giugno	I	soddisfacimento richieste inoltrate		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
	<p>2012-2013-2014: definizione programma e turni, espletamento delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio, pubblicizzazione iniziativa mediante volantini informativi distribuiti nelle scuole e sito internet. Entro il 31/5 raccolta iscrizioni e trasmissione al gestore del servizio. Valutazione sconti e esenzioni da effettuare sulla base delle tariffe approvate dalla Giunta comunale. Attivazione servizio e costante monitoraggio dello stesso.</p>			UTC (predisposizione locali ed attrezzature necessarie allo svolgimento del Grest)	2012	1.000,00	1100103/045
					2013	1.000,00	1100103/045
					2014	1.000,00	1100103/045
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

PROGRAMMA 4: PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI	PROGETTO: ANZIANI	RESPONSABILE:	CREMONESI CHIARA
-----------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------

OBIETTIVO PROGETTO:	migliorare le condizioni nel proprio ambiente di vita e favorire i momenti di aggregazione e socializzazione
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
1	ASSISTENZA DOMICILIARE: riduzione della necessità di ricorrere a strutture residenziali	M	attivazione servizio sulla base delle richieste pervenute	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: Verifica mensile dei programmi di lavoro delle operatrici domiciliari e collaborazione con il personale sanitario dell'ASL per il monitoraggio degli utenti del servizio. Raccolta nuove domande e valutazione dell'agevolazione sulla tariffa applicata, sulla base della situazione reddituale del nucleo familiare. Valutazione possibilità di esentare dal pagamento della quota a carico le famiglie residenti nei casi di comprovata emergenza sociale. 2014: ad ottobre attivazione procedure per affidamento appalto, in scadenza al 31/12/2014					2012	18.000,00	1100403/300
					2013	18.000,00	1100403/300
					2014	18.000,00	1100403/300
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
					2012	3.500,00	3010450/300
					2013	3.500,00	3010450/300
					2014	3.500,00	3010450/300

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
2	PASTI A DOMICILIO: riduzione della necessità di ricorrere a strutture residenziali	M	attivazione servizio sulla base delle richieste pervenute	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: Organizzazione consegna a domicilio quotidiana dei pasti; raccolta e trasmissione menù settimanali a ditta specializzata che fornisce il servizio. Valutazione possibilità di esentare dal pagamento della quota a carico le famiglie residenti nei casi di comprovata emergenza sociale. 2013: ad ottobre attivazione procedure per affidamento appalto, in scadenza al 31/12/2013					2012	26.000,00	11004031000
					2013	26.000,00	11004031000
					2014	26.000,00	11004031000
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
					2012	15.000,00	30104500200

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
					2013	15.000,00	30104500200
					2014	15.000,00	30104500200

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
3	TELESOCOCCORSO: offerta di un rapido soccorso a persone sole	M	attivazione servizio sulla base delle richieste pervenute	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2011-2012-2013: il servizio viene gestito a livello distrettuale dall'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale". L'ufficio Servizi Sociali provvede alle attivazioni e/o sospensioni del servizio. Valutazione possibilità di esentare dal pagamento della quota a carico le famiglie residenti nei casi di comprovata emergenza sociale. L'ufficio predisporrà inoltre gli impegni di spesa annuali necessari per il conferimento all'Azienda Speciale della quota parte di pertinenza.</p>					2012	1.500,00	1100403/800
				2013	1.500,00	1100403/800	
				2014	1.500,00	1100403/800	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012	1.200,00	30104500700	
				2013	1.200,00	30104500700	
2014	1.200,00	30104500700					

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
4	CENTRO DIURNO ANZIANI: coinvolgimento degli anziani residenti nelle attività di socializzazione organizzate dal Comune	S	incremento utenti	120	130		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2011-2012-2013: collaborazione con il Comitato Centro Diurno per la realizzazione di iniziative varie; organizzazione servizio trasporto tramite ditta specializzata</p>					2012	3.800,00	11004031300
				2013	3.800,00	11004031300	
				2014	3.800,00	11004031300	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
5	PRANZO DI FINE ANNO: organizzazione pranzo e momento di intrattenimento	M	mantenimento standard	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2011-2012-2013: l'ufficio Servizi Sociali concorderà con il Centro Diurno Anziani le modalità di organizzazione del pranzo di fine anno e fornirà un supporto amministrativo, valutando l'eventuale disponibilità di risorse finanziarie interne o esterne (sponsor).</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
6	ATTIVITA' MOTORIA PER LA TERZA ETA': offrire agli anziani proposte per effettuare attività fisica	M	Rispetto tempistica mantenimento standard	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2011-2012-2013: l'ufficio provvederà ad organizzare attività motorie rivolte in particolare alla terza età (corsi di ginnastica, gruppi di cammino, ecc.) individuando enti o associazioni che gestiscono autonomamente tali iniziative sul territorio. L'ufficio provvederà alla pubblicizzazione delle iniziative.</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
7	INDAGINE POPOLAZIONE ULTRASESSANTACINQUENNE: verifica situazione, bisogni emergenti, benessere psico-sociale	S	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: l'ufficio Servizi Sociali predisporrà un report dei dati raccolti nell'anno 2011 attraverso i questionari sottoposti ad una fascia di popolazione anziana. Tale analisi verrà utilizzata al fine di programmare gli interventi nei confronti degli ultrasessantacinquenni in modo maggiormente rispondente alle richieste dei cittadini.</p>					2012		
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
8	ACCORDO SINDACATI PENSIONATI	I	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio provvederà, sulla base delle indicazioni fornite dall'Assessore ai Servizi Sociali, a predisporre entro il mese di giugno l'accordo con i Sindacati dei Pensionati, contenente tutti i servizi, le iniziative ed i contributi rivolti agli anziani.</p>					2012		
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEMA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

PROGRAMMA 4: PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI	PROGETTO: SERVIZI SCOLASTICI	RESPONSABILE:	CREMONESI CHIARA
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	-------------------------

OBIETTIVO PROGETTO:	potenziamento e miglioramento dei servizi complementari al percorso scolastico, per un'adeguata e moderna proposta educativa ed al fine di limitare, nell'ambito della scuola dell'obbligo, l'iscrizione ad istituti extra-territoriali
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
1	DEFINIZIONE TARIFFE SERVIZI SCOLASTICI, ISCRIZIONE AI SERVIZI e CALCOLO COMPARTECIPAZIONE SULLE TARIFFE	M	Rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: nel mese di marzo l'ufficio Pubblica Istruzione predisporrà gli atti necessari all'approvazione da parte della Giunta comunale delle tariffe dei servizi scolastici per l'a.s. successivo; dopo il ricevimento, da parte dell'Istituto Comprensivo, degli elenchi degli iscritti, l'ufficio provvederà ad inviare alle famiglie (scuola infanzia - primaria - secondaria di 1° grado) i fogli informativi contenenti tariffe e modalità di pagamento ed i moduli per l'iscrizione ai servizi.</p> <p>L'ufficio provvederà alle procedure necessarie per l'avvio del nuovo software per la gestione della rilevazione e fatturazione dei servizi, alla creazione della nuova anagrafica ed alle procedure di allineamento dei RID esistenti.</p> <p>Le iscrizioni verranno raccolte entro il mese di giugno e sulla base dei dati verranno programmati i servizi ed inviati gli elenchi dei fruitori agli operatori coinvolti nei servizi ed all'Istituto Comprensivo.</p> <p>Per la scuola dell'infanzia l'ufficio effettuerà il calcolo e la comunicazione alle famiglie dell'eventuale riduzione sulla tariffa di frequenza, sulla base della certificazione ISEE. Se disposto dall'Assistente Sociale, verranno applicate ulteriori riduzioni e/o esenzioni sui servizi scolastici delle scuole d'infanzia, primaria e secondaria nei casi di comprovata emergenza sociale.</p> <p>Nel corso dell'anno scolastico, nel caso di modifiche ai servizi richieste dalle famiglie, l'ufficio provvederà a tutti gli atti necessari (modifica anagrafica alunno, comunicazioni agli operatori coinvolti nei servizi).</p>					2012		
					2013		
					2014		
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
					2012		
					2013		
	2014						

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
2	PIANO DIRITTO ALLO STUDIO	M	Rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: entro il mese di settembre l'ufficio Pubblica Istruzione, sulla base delle richieste pervenute dalle Istituzioni scolastiche del territorio e delle indicazioni dell'Assessore alla Pubblica Istruzione, stenderà il Piano Diritto allo Studio relativo all'anno scolastico successivo; verrà inoltre verificato annualmente il rendiconto inviato dall'Istituto Comprensivo relativamente all'utilizzo dei fondi stanziati dall'Amministrazione comunale. Entro il mese di novembre verranno assunti gli impegni di spesa necessari all'erogazione dei fondi previsti all'Istituto comprensivo per materiale didattico/progetti e per l'erogazione all'Istituto religioso del fondo annuale per la gestione della scuola dell'infanzia comunale.</p>					2012	70.500,00	diversi
					2013	70.500,00	diversi
					2014	70.500,00	diversi
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
3	BORSE DI STUDIO E PREMI DI MERITO ALUNNI CLASSI QUINTE SCUOLA PRIMARIA	M	Rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: sulla base del bando Borse di Studio approvato con il Piano Diritto allo Studio, nel mese di ottobre verranno raccolte le domande attraverso la procedura on-line della piattaforma Bresciagov; una volta verificate, verrà stilata la graduatoria di merito; l'ufficio invierà a tutti i richiedenti una lettera contenente l'esito della domanda ed il contestuale invito alla serata di premiazione. Premio di merito: ai migliori cinque alunni di ogni classe quinta della scuola primaria (segnalati dalle insegnanti) verrà regalato un libro; l'ufficio Pubblica Istruzione attiverà le procedure necessarie per l'acquisto e per la premiazione (pergamene). Nel mese di dicembre verrà organizzata la serata di premiazione, secondo le indicazioni dell'Assessore alla Pubblica Istruzione (stampa pergamene, rinfresco, intrattenimento).</p>					2012	9530,00 500,00	1040305/200 1040205/100
					2013	9530,00 500,00	1040305/200 1040205/100
					2014	9530,00 500,00	1040305/200 1040205/100
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento				
4	SERVIZIO TRASPORTO: garantire il trasporto andata e ritorno dalle abitazioni ai plessi scolastici degli alunni e la sorveglianza degli stessi sugli scuolabus	M	mantenimento standard	100%	100%						
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa				
<p>2012-2013-2014: costante monitoraggio del servizio, con particolare riguardo alla sicurezza dei fruitori; definizione percorsi sulla base delle iscrizioni pervenute e verifica fermate.</p> <p>2013: entro il mese di aprile attivazione procedure per nuovo appalto, in scadenza a giugno 2013 e valutazione circa l'opportunità di continuare a gestire mediante personale comunale e con mezzi propri parte del servizio.</p>								2012	51.000,00	1040503/300	
								2013	51.000,00	1040503/300	
								2014	51.000,00	1040503/300	
								Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
								2012	17.000,00		30104300100
								2013	19.000,00		30104300100
2014	20.000,00	30104300100									
				UTC (operai per gestione scuolabus comunale)							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento				
5	SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA COMMISSIONE MENSA	M	mantenimento standard	100%	100%						
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa				
<p>2012-2013-2014: costante monitoraggio del servizio, in particolare per quanto riguarda il controllo delle diete (raccolta domande con certificato medico, invio a dietista e comunicazione alla ditta incaricata del servizio dei nominativi degli alunni con dieta). Invio periodico dei menu all'ASL per il controllo di competenza e convocazione trimestrale della Commissione Mensa con stesura del relativo verbale.</p> <p>2013: nel mese di marzo 2013 attivazione procedure per affidamento appalto, in scadenza a giugno 2013</p>								2012	410.000,00	1040503/100	
								2013	410.000,00	1040503/100	
								2014	410.000,00	1040503/100	
								Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
								2012	420.000,00		3010440/100
								2013	425.000,00		3010440/100
2014	425.000,00	3010440/100									
				UTC (operai per gestione scuolabus comunale)							

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
6	SERVIZIO DOPOSCUOLA: garantire alle famiglie il servizio di custodia e supporto educativo-ricreativo rivolto agli alunni della scuola primaria e secondaria di 1° grado	M	Mantenimento standard	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: verifica e monitoraggio costante del servizio attraverso il confronto periodico con gli educatori, nonché incontri con la Dirigente scolastica per creare efficaci momenti di scambio volti a garantire il più adeguato supporto agli alunni.</p> <p>2012: nel mese di marzo 2012 l'ufficio provvederà all'attivazione delle procedure necessarie alla concessione del servizio in scadenza al 30/06/2011. L'ufficio nella predisposizione degli atti di concessione terrà conto di quanto emerso dal questionario sottoposto ai n.60 utenti del servizio doposcuola effettuato per rilevare i bisogni e le aspettative dei cittadini nei confronti del servizio. Verrà inoltre prestata da parte dell'ufficio la massima attenzione affinché emergano il più possibile gli aspetti qualitativi (mediante la proposta progettuale) non tralasciando l'importanza che l'aspetto economico riveste per i cittadini.</p>					2012		
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
				2014			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
7	SERVIZI DI CUSTODIA INTEGRATIVI (anticipo, posticipo, sorveglianza mensa, assistenza sullo scuolabus): custodia e sorveglianza degli alunni, durante le attività extrascolastiche.	M	Mantenimento standard	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: verifica e monitoraggio costante del servizio attraverso il confronto periodico con gli operatori coinvolti e con la coordinatrice.</p> <p>2013: nel mese di marzo 2013 l'ufficio provvederà all'attivazione delle procedure necessarie all'affidamento dell'appalto, in scadenza al 30/06/2013.</p>					2012	56.000,00	1100103/400
					2013	56.000,00	1100103/400
					2014	56.000,00	1100103/400
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012	36.000,00	30104100100
					2013	38.000,00	30104100100
				2014			

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2014	38.000,00	
							30104100100

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
8	ASSISTENZA AD PERSONAM ALUNNI: in attuazione delle norme vigenti l'obiettivo è garantire agli alunni portatori di handicap un percorso educativo individualizzato e volto a favorire l'integrazione nel contesto sociale di appartenenza.	M	Ottimizzazione risorse disponibili	100%		100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio Servizi Sociali, dopo aver verificato le richieste delle Istituzioni scolastiche interessate, valuterà, sulla base delle risorse finanziarie disponibili e a fronte di confronto con la NPI, l'organizzazione oraria del servizio. L'Assistente Sociale effettuerà un costante monitoraggio sul servizio attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipazione agli incontri presso i plessi scolastici per la definizione del PEI (piano educativo individualizzato), con gli insegnanti, la neuropsichiatra di riferimento e gli assistenti incaricati; - incontri periodici con gli assistenti <p>2012: nel mese di aprile 2012, attivazione procedure per l'affidamento dell'appalto, in scadenza al 30/06/2012</p>					2012	210.000,00	1100103/500
				2013	210.000,00	1100103/500	
				2014	210.000,00	1100103/500	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012	3.618,00	20503000050	
				2013	3.618,00	20503000050	
				2014	3.618,00	20503000050	

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
9	CEDOLE LIBRARIE (libri scuola primaria): verifica fatture	S	Rispetto tempistica	100%		100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio Pubblica Istruzione provvede, entro il mese di agosto, a consegnare</p>					2012		1040202/200

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento	
	alle Istituzioni scolastiche richiedenti le cedole librarie (in triplice copia) necessarie per la fornitura dei libri di testo gratuiti per la scuola primaria. Successivamente vengono verificate le fatture delle librerie (alle quali deve essere allegata una copia delle cedole) e tramite un controllo incrociato, viene verificato che i costi addebitati al Comune siano relativi ad alunni residenti, soprattutto per chi frequenta un istituto scolastico al di fuori del territorio comunale.					18.500,00		
					2013	18.500,00	1040202/200	
						2014	18.500,00	1040202/200
						Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
						2012		
						2013		
						2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
10	CONTROLLO OBBLIGO SCOLASTICO E DISPERSIONE	I	Numero di questionari riconsegnati				
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: l'ufficio Pubblica Istruzione procederà ad effettuare un controllo periodico sui minori in età di scuola dell'obbligo residenti che frequentano istituti scolastici al di fuori del territorio comunale, per raggiungere un duplice obiettivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adempimento obbligo scolastico; - monitoraggio % di iscrizioni in plessi extra-territoriali. <p>Si precisa che, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Castel Mella e con l'ufficio Anagrafe si provvederà a esaminare le situazioni che dovessero presentare delle criticità.</p>				ANAGRAFE	2012		
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
11	PROGETTO EDUCAZIONE AMBIENTALE	I	rispetto tempistica			100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012: L'ufficio provvederà, verificata la conferma da parte della Provincia di Brescia,					2012	4.000,00	1040503/650

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
	dell'erogazione del contributo per la realizzazione del progetto denominato "RifiutiAMO i rifiuti" a definire con le professioniste incaricate che hanno già collaborato con l'Amministrazione comunale per altre iniziative nel settore ambiente ed ecologia, le modalità di realizzazione del progetto e ad espletare le procedure burocratiche necessarie alla buona riuscita dello stesso.						
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012	4.000,00	2050350/100
					2013		
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
12	PROGRAMMAZIONE POF SCUOLA INFANZIA COMUNALE "BEATA CERIOLI"	M	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: l'insegnante comunale, in collaborazione con la coordinatrice della scuola dell'infanzia, ogni anno nel mese di maggio, predisporrà il programma per l'anno scolastico successivo individuando la tematica sulla base della quale verranno realizzate tutte le attività (programmazione ordinaria, uscite didattiche, feste a tema) sottoposte ai bambini.					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
2013							
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
13	REALIZZAZIONE CORSI INTEGRATIVI SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE "BEATA CERIOLI"	M	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: la dipendente programmerà ed effettuerà, in collaborazione con le insegnanti e con la coordinatrice, i corsi di inglese e psicomotricità sulla base					2012		
				2013			

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
	dell'organizzazione contenuta nel pof presentato ai genitori dei bambini frequentanti la scuola dell'infanzia comunale.				2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

PROGRAMMA 4: PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI	PROGETTO: SERVIZI TRAVERSALI	RESPONSABILE:	CREMONESI CHIARA
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	-------------------------

OBIETTIVO PROGETTO:	erogazione contributi economici per indigenti; fornire assistenza nella compilazione delle pratiche relative a contributi o prestazioni erogati da altri enti, segretariato sociale, regolamentazione procedure amministrative, interventi volti a favorire la socializzazione dei cittadini
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento	
1	CONTRIBUTI A INDIGENTI E PROGETTI ASSISTENZIALI: garantire una maggiore sicurezza economica, attraverso contributi economici una tantum o continuativi	M	Valutazione condizione di bisogno entro 30 giorni dalla presentazione della domanda e soddisfazione delle richieste pervenute	100%	100%			
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa	
2012-2013-2014: erogazione di contributi finalizzati a contrastare fatti contingenti e non prevedibili di difficoltà. Predisposizione relazione sociale e conseguente impegno di spesa.						2012	5.300,00	11004050100
						2013	5.300,00	11004050100
						2014	5.300,00	11004050100
						Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
						2012		
						2013		
		2014						

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento	
2	REGOLAMENTO EROGAZIONE CONTRIBUTI ECONOMICI: creazione strumento operativo con linee guida per l'erogazione di aiuti economici	I	Rispetto tempistica		100%			
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa	
2012: l'ufficio provvederà alla predisposizione del Regolamento, individuando le diverse tipologie di contributi (una tantum, continuativi, buoni spesa, ecc.) e per ogni categoria						2012		
						2013		
						2014		

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2014		
	verranno definite di concerto con l'Assessore ai Servizi Sociali, i criteri di accesso e le modalità di erogazione.						
	2012-2013: l'ufficio provvederà a testare il Regolamento apportando eventualmente modifiche nel caso si rendesse necessario.						
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2014		
3	INIZIATIVA "BUONI SPESA": assegnare alle persone in difficoltà buoni spesa da € 20,00 per contenere situazioni di difficoltà contingenti	S	Evasione richieste	100%		100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
					2012	4.500,00	11004050100
				2013	4.500,00	11004050100	
				2014	4.500,00	11004050100	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
				2014			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2014		
4	NOTE SCUOLA/NOTE LAVORO: fornire agli utenti supporto nella compilazione della domanda e per l'utilizzo dei buoni	M	Rispetto tempistica	100%		100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
					2012		
				2013			

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2014		
	l'iniziativa attraverso volantini ed avvisi in collaborazione con l'Istituto Comprensivo; nel periodo di apertura del bando l'ufficio inoltrerà le domande pervenute attraverso l'apposita procedura on-line. L'ufficio provvederà successivamente alla consegna dei voucher fornendo agli utenti ogni informazione operativa utile per il loro utilizzo. In considerazione del fatto che il Comune di Castel Mella è ente accreditato per l'utilizzo dei buoni Dote Scuola e dei buoni Dote Lavoro i cittadini potranno utilizzare gli stessi per pagare i servizi scolastici; in tal caso l'ufficio provvederà successivamente a tutte le procedure necessarie per richiedere il rimborso alla società che gestisce il sistema per conto della Regione.				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
5	ASSEGNO MATERNITA' ED ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO EROGATI DALL'INPS: raccolta domande ed inoltro	M	Rispetto tempistica Inoltro domande pervenute	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio Servizi Sociali provvederà, una volta verificati i requisiti previsti, all'inoltro delle domande pervenute per l'assegno di maternità attraverso l'apposita procedura on-line.</p> <p>Per quanto riguarda l'assegno per i nuclei familiari numerosi l'ufficio entro il 30/4 farà pervenire alle famiglie già interessate dall'iniziativa negli anni precedenti, una comunicazione scritta per ricordare di inoltrare la domanda. Entro il 30/6 verranno inserite le domande nell'apposita procedura on-line.</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
6	BONUS ENERGIA - BONUS GAS: raccolta domande ed inoltro	M	Inoltro domande pervenute	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: raccolta nuove domande e rinnovi, verifica requisiti ed eventuali</p>					2012		

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2013	2014	
	problematiche emergenti (cambio utenze, cambio distributore, trasferimenti residenza, ecc.), inoltre tramite l'apposita procedura on-line ed archiviazione delle pratiche in ordine alfabetico. Per gli utenti che ne fanno richiesta, verifica tempistiche per l'effettuazione del rinnovo.						
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
7	BUONI NUOVE POVERTA'	M	soddisfacimento domande	100%	100%		
	Macroattività			Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
	<p>2012-2013-2014: Il fondo viene definito ed erogato dall'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale"; al ricevimento dei buoni l'ufficio Servizi Sociali provvede ad assumere l'impegno di spesa necessario; l'Assistente Sociale assegna i buoni sulla base dei requisiti stabiliti dal Bando ed all'esaurimento degli stessi predispone un rendiconto per l'ufficio di Piano.</p>				2012	4.000,00	1100405/450
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012	4.000,00	20504000050
					2013		
		2014					

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
8	PIANO SOCIO ASSISTENZIALE	S	Rispetto tempistica		100%		
	Macroattività			Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
	<p>2012: l'ufficio Servizi Sociali procederà, entro il mese di ottobre 2012, alla stesura del nuovo Piano Socio Assistenziale, nel quale verranno dettagliatamente descritti i servizi offerti sul territorio, suddivisi per categorie (minori e famiglia, anziani, handicap, servizi trasversali); verranno inoltre descritti i contributi per i quali è possibile inoltrare domanda, sia comunali che emanati da altri enti e le iniziative promosse a livello distrettuale - Azienda Speciale Consortile</p>				2012		
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					entrata		
"Ovest Solidale".							
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					100%		
9	CRITERI COMPARTECIPAZIONE UTENTI A COSTO SERVIZI SOCIALI: aggiornamento criteri per l'accesso ai servizi	S	Rispetto tempistica				
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: l'ufficio procederà entro il mese di ottobre 2012, alla verifica dei criteri attualmente applicati e, anche sulla base di quanto definito a livello distrettuale da parte dell'Azienda Speciale Consortile "Ovest Solidale", verranno eventualmente riparametrati i criteri per l'accesso e la compartecipazione ai servizi offerti.</p> <p>2013-2014: l'ufficio procederà al monitoraggio rispetto all'applicazione dei criteri ed all'eventuale modifica degli stessi, qualora si rendesse necessario applicare correttivi.</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					100%		
10	FONDO DI SOLIDARIETA'	M	gestione fondo per situazioni di disagio socio assistenziale	100%			
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: in base alle indicazioni ed ai fondi stanziati annualmente dall'Azienda Speciale Consortile, l'ufficio procederà ad attivare le procedure amministrative necessarie per l'inoltro di un progetto previsto nell'anno per fronteggiare situazioni di emergenza socio-assistenziale al fine dell'erogazione di un contributo.</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di	

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento entrata
					2012	2013	

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
11	CONVENZIONE S.A.R.C.: garantire alle persone in difficoltà il trasporto gratuito	M	soddisfacimento delle richieste	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: mese di ottobre - verifica possibilità rinnovo convenzione in scadenza al 31/12/2012.</p> <p>2012-2013-2014: entro il mese di marzo l'ufficio Servizi Sociali provvede alla verifica dell'andamento del servizio ed alla quantificazione del numero di trasporti effettuati l'anno precedente; entro il mese di giugno l'ufficio procede alla verifica dei requisiti degli utenti del servizio (certificazione ISEE). In corso d'anno viene effettuato il costante monitoraggio del buon andamento dello stesso ed attivate le nuove utenze.</p>					2012	2.000,00	11004050500
				2013	3.600,00	11004050500	
				2014	3.600,00	11004050500	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
12	INDIZIONE BANDI ALLOGGI E.R.P., ASSEGNAZIONI e ADEGUAMENTO CANONE AFFITTO	M	rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2011-2012-2013: l'ufficio provvederà, sulla base della graduatoria relativa al bando del 2° semestre 2009, ad assegnare gli alloggi eventualm ente disponibili.</p> <p>2012: predisposizione atti amministrativi necessari per l'indizione del bando semestrale (approvazione in Consiglio comunale, convenzione con ALER di Brescia per raccolta</p>					2012		
				2013			
				2014			
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
	domande, ecc.). e per l'approvazione della graduatoria.						
2011 e 2013: in riferimento al canone di locazione, da adeguarsi con cadenza biennale, l'ufficio Servizi Sociali provvederà (entro il mese di agosto) all'adeguamento dello stesso, tramite calcolo dell'ISEE-erp degli inquilini; successivamente i dati verranno inseriti nell'apposita procedura on-line (SIRAPER) e l'ufficio procederà all'effettuazione della parametrizzazione dei canoni rispetto agli incrementi massimi concessi dalla normativa; verranno quindi comunicati all'ufficio Ragioneria i nuovi canoni di locazione.							
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
13	FESTA D'ESTATE: organizzare un momento socializzante e ricreativo	M	numero partecipanti	450	480		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2011-2012-2013: l'ufficio Servizi Sociali fornirà un supporto al Centro Diurno Anziani per la realizzazione della Festa d'Estate, attraverso la pubblicizzazione dell'iniziativa (volantini e sito internet), la predisposizione di materiale vario necessario (es. menù per tavoli, fotocopie, ecc.). L'ufficio coordinerà inoltre la collaborazione con gli operai ed i volontari per l'allestimento logistico della festa presso il Parco comunale. Verrà valutata dall'Amministrazione comunale la possibilità di erogare un contributo al CDA per le spese sostenute.							
				2013	818,5 1.000,00	1100403/700 1100402/100	
				2014	818,5 1.000,00	1100403/700 1100402/100	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2012	2013	
14	RECUPERO SERVIZI SOCIALI e CONTROLLO INSOLUTI	M	Rispetto tempistica	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: l'ufficio Servizi Sociali provvede bimestralmente al conteggio dei recuperi							

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEMA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento	
	per i servizi sociali fruiti dagli utenti (pasti, sad, telesoccorso, CDD, SFA, RSD); il conteggio viene effettuato sulla base dei prospetti mensili predisposti dagli operatori coinvolti e/o delle fatture inviate dalle strutture; l'ufficio provvede inoltre alla verifica periodica dei requisiti reddituali per il conteggio della % a carico; viene quindi predisposta una comunicazione agli utenti ed allegato il bollettino di c/c postale. <u>Verifica insoluti:</u> entro il mese di maggio l'ufficio provvede alla verifica degli insoluti relativi all'anno solare precedente, vengono inviate raccomandate agli insolventi e nel caso di mancato pagamento, vengono predisposti gli atti amministrativi necessari per la messa a ruolo.				2013			
					2014			
						Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
						2012		
						2013		
						2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
15	CONTROLLO CERTIFICAZIONI ISEE	I	Esecuzione controlli		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti) ANAGRAFE UFFICIO TRIBUTI UFFICIO TECNICO POLIZIA LOCALE	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio Servizi Sociali procederà entro il mese di giugno, a predisporre l'atto deliberativo necessario al fine di fornire delle indicazioni precise circa le modalità di espletamento degli accertamenti relativi alle attestazioni ISEE consegnate dagli utenti, a vario titolo, per l'ottenimento di prestazioni sociali agevolate (riduzione tariffa asilo nido e scuola infanzia, contributi economici, ecc.).</p> <p>Tale controllo sarà realizzato da parte dell'ufficio in collaborazione con tutti gli uffici comunali a qualsiasi titolo coinvolti (anagrafe, ufficio tributi, ufficio tecnico, polizia locale) al fine di poter raccogliere tutte le informazioni necessarie per avere un quadro preciso da fornire alla Giunta e provvedere, nel caso di accertamento di dichiarazioni mendaci, al recupero di quanto eventualmente indebitamente erogato nonché alle eventuali segnalazioni agli organi competenti.</p>					2012		
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
16	COLLABORAZIONE CON PATRONATO ACLI - SEGRETARIATO SOCIALE	S	Soddisfacimento richieste	100%	100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio Servizi Sociali, grazie alla convenzione stipulata con il patronato ACLI ubicato sul territorio comunale, procederà ad indirizzare al patronato i cittadini che</p>					2012		
					2013		

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					2014		
	hanno necessità di effettuare certificazioni fiscali o reddituali, dichiarazioni ISEE, pratiche varie pensionistiche. Tale collaborazione, inoltre, darà la possibilità ai cittadini che intendono inoltrare una pratica di invalidità (riconoscimento o aggravamento) di avere una consulenza nella compilazione e nella consegna della domanda ai competenti uffici ASL.						
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					100%		
17	COLLABORAZIONE CON ACLI PER PROGETTO "PUNTO FAMIGLIA"	I	rispetto tempistica				
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012-2013-2014: l'ufficio Servizi Sociali collaborerà con il circolo ACLI di Castel Mella per l'avvio del progetto "Punto Famiglia". A tal fine verranno espletati i procedimenti necessari all'erogazione del contributo finalizzato a tale iniziativa e vi sarà un contatto costante al fine di indirizzare l'aiuto alle famiglie in difficoltà per rendere il più efficace possibile l'intervento e razionalizzare le risorse a disposizione.</p>					2012	2.000,00	
				2013	2.000,00		
				2014	2.000,00		
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
				2012			
				2013			
2014							

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
					100%		
18	INFORMATIZZAZIONE UTENTI SERVIZI SOCIALI: creazione anagrafica costantemente aggiornata e di immediata consultazione	I	rispetto tempistica				
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: l'ufficio procederà alla creazione di un'anagrafica informatizzata delle persone assistite, con la possibilità di censire tutte le informazioni necessarie a garantire una corretta gestione sociale ed amministrativa, tenendo traccia di tutti gli interventi erogati ad ogni singolo utente.</p>					2012		
				2013			
				2014			

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEDA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
	L'informatizzazione consentirà la gestione integrata delle procedure di addebito dei costi dei servizi che prevedono una compartecipazione da parte dell'utenza.				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
	2013-2014: l'ufficio provvederà ad aggiornare costantemente l'anagrafica				2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
19	GESTIONE FONDO SOCIALE ALLE FAMIGLIE: garantire procedure per l'erogazione di contributi alle persone bisognose	I	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: l'ufficio provvederà alla convocazione del Tavolo Sociale per la condivisione degli interventi a valere sul fondo sociale, verrà predisposto il verbale e trasmesso ai membri. Verranno inoltre effettuate le procedure necessarie all'indizione di eventuali bandi decisi dal Tavolo, raccolte le domande, stilate le graduatorie e predisposti gli atti amministrativi conseguenti.					2012	29.080,00	
					2013	28.530,00	
					2014	28.530,00	
				Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata	
					2012		
					2013		
				2014			

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
20	GESTIONE SPORTELLO F.S.A. : garantire la fruizione da parte degli aventi diritto del contributo spettante	S	rispetto tempistica		100%		
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
2012-2013-2014: l'ufficio provvederà alla pubblicizzazione dell'iniziativa, qualora la Regione confermi lo stanziamento dei fondi necessari alla realizzazione dell'intervento, all'esecuzione dei controlli relativi alle domande classificate dalla Regione come "idonee" e all'assunzione					2012	38.000,00 4.000,00	1100405/350 1100405/300
					2013	38.000,00	1100405/350

Legenda tipo obiettivo: M mantenimento, S sviluppo, I innovativo

SCHEMA P.E.G. - 2012/2014 E INDICATORI – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
	dell'impegno finalizzato all'erogazione del contributo.					4.000,00	1100405/300
					2014	38.000,00 4.000,00	1100405/350 1100405/300
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012		
					2013		
					2014		

N.	Servizio/prodotto erogato - obiettivo operativo	Tipo obiettivo	Indicatori di risultato	Base di riferimento 2011	Risultato previsto 2012/2013/2014		Grado di raggiungimento
21	VOUCHER PROVINCIA: garantire un'integrazione salariale ai soggetti che fruiscono di ammortizzatori sociali	S	rispetto tempistica			100%	
Macroattività				Interdipendenze (Cdr coinvolti)	Esercizio	Totale spese obiettivo	Elenco capitoli di spesa
<p>2012: l'ufficio provvederà entro il mese di febbraio alla definizione ed indizione del Bando, definendo nel rispetto delle priorità definite dalla Provincia, i criteri di attribuzione dei punteggi per la stesura della graduatoria. Entro il mese di marzo verranno raccolte le domande e successivamente verrà stilata la graduatoria. Prima dell'approvazione della stessa l'ufficio procederà ad effettuare la verifica dei requisiti dichiarati. Verrà successivamente pubblicata la graduatoria ed informati tutti gli istanti circa l'esito delle domande. Per i due lavoratori destinati all'ufficio si provvederà a definire i progetti specifici da svolgere monitorando costantemente l'andamento degli stessi.</p>				ANAGRAFE e TRIBUTI	2012	6.000,00	1010801/120
					2013		
					2014		
					Totale entrate obiettivo		elenco capitoli di entrata
					2012	6.000,00	3050710/100
					2013		
			2014				

SCHEDA P.D.O. - 2012 – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DIPENDENTE: Prevosti Marzia	RESPONSABILE: Cremonesi Chiara	ESERCIZIO: 2012
----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	------------------------

OBIETTIVO:	INFORMATIZZAZIONE SCHEDARIO UTENTI SERVIZI SOCIALI E PROCEDURE CONNESSE
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Macroattività ed obiettivi operativi

La dipendente provvederà ad attivare il processo di informatizzazione dell'anagrafica degli utenti dell'ufficio Servizi sociali, che darà la possibilità di censire tutte le informazioni necessarie a garantire una corretta gestione sociale ed amministrativa.

Attraverso la procedura sarà così possibile storicizzare e tenere traccia di tutti gli interventi erogati ad ogni singolo utente, favorendo in questo modo:

- una puntuale verifica degli interventi erogati
- un monitoraggio costante dei progetti in corso;
- una più efficace protezione dei dati personali e sensibili trattati;
- la possibilità di valutare con maggior rapidità ed efficacia gli interventi erogati sia al singolo utente che, più in generale, al nucleo familiare nel quale è inserito, consentendo agli operatori una valutazione più oggettiva della situazione sociale dell'utenza;
- l'estrapolazione precisa dei dati necessari alla stesura delle diverse rendicontazioni e statistiche richieste all'ufficio, sia interne all'Ente che da parte di altri organismi.

L'informatizzazione consentirà inoltre la gestione integrata delle procedure di addebito dei costi dei servizi che prevedono una compartecipazione da parte dell'utenza.

La dipendente provvederà ad una prima fase (da realizzarsi entro il mese di maggio) di riorganizzazione cartacea delle pratiche e dello schedario utenti, compilando ed aggiornando una scheda di raccolta dati, verrà creato un archivio delle relazioni sociali stilate dall'Assistente Sociale, verranno predisposti prospetti riepilogativi riferiti a ciascun servizio/intervento erogato.

Successivamente verrà individuato, a seguito di ricerca di mercato, un software che possa gestire il sistema sopradescritto, possibilmente integrato con quello che verrà adottato per i servizi scolastici. Entro la fine dell'anno la dipendente darà avvio al censimento degli utenti.

Interdipendenze (CdR coinvolti)	
----------------------------------------	--

Indicatori di risultato: RISPETTO TEMPSTICA	Risultato previsto:	100%
----------------------------------------------------	----------------------------	------

Grado di raggiungimento dell'obiettivo

1°verifica (settembre 2012):

Verifica finale:

AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DIPENDENTE: Cavalleri Elvis	RESPONSABILE: Cremonesi Chiara	ESERCIZIO: 2012
----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	------------------------

OBIETTIVO:	GESTIONE ON-LINE DELLA PROCEDURA BORSE DI STUDIO
-------------------	---------------------------------------------------------

SCHEDA P.D.O. - 2012 – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

Macroattività ed obiettivi operativi

In collaborazione con il Centro Innovazione e Tecnologie della Provincia di Brescia il progetto è iniziato con una fase di formazione "long-distance" per il tramite di videoconferenze Skype, volta all'acquisizione di familiarità con la piattaforma "BresciaGov". Tale piattaforma centralizzata di e-government è finalizzata all'informatizzazione dei procedimenti e grazie alle sue potenzialità consente:

- l'interoperabilità del sistema di modulistica on-line con le caselle istituzionali certificate e con il sistema di protocollo informatico dell'Ente;
- la dematerializzazione della fase di istanza per pacchetti di procedimenti standardizzati, mediante la realizzazione di un applicativo di modulistica elettronica con compilazione on-line, basato su sistemi di identificazione forte quali CRS - CNS;
- la dematerializzazione delle notifiche e delle comunicazioni on line.

Per il concretarsi di tali finalità il dipendente dovrà:

- mettere a punto un modello digitale di istanza e la relativa scheda gas (guida al servizio) che includa dettagliate istruzioni circa le modalità di inoltro dell'istanza;
- distribuire ai cittadini il lettore smart-card omaggiato dalla Provincia e fornire agli stessi informazioni circa l'installazione del software CRS mediante dimostrazione sulla postazione disponibile in ufficio;
- assistere i cittadini meno "avvezzi" alle procedure informatiche;
- curare la casella di posta elettronica certificata sulla quale perverranno le istanze;
- gestire l'istruttoria delle domande, redigere la graduatoria, effettuare le comunicazioni digitali degli esiti.

Tale intervento è volto ad ottenere i seguenti obiettivi:

- 1) per l'anno scolastico 2012/2013 "ottenere" da parte almeno del 90% dei richiedenti l'inoltro autonomo delle istanze di partecipazione al bando (nel 2011 il 50% degli utenti, seppur con il supporto del dipendente, ha inoltrato autonomamente la domanda);
- 2) sostituzione presso l'ufficio della gestione cartacea delle istanze e delle transazioni con soggetti esterni con una gestione informatizzata delle stesse mediante canali di trasmissione telematica sicuri e certificati;
- 3) riduzione dei consumi di carta, aumento efficienza e trasparenza nella gestione procedimentale.

Il dipendente dopo la sperimentazione dell'anno 2011 è stato invitato dalla Provincia di Brescia in quanto referente dell'unico progetto gestito integralmente con la piattaforma Bresciagov, a testimoniare l'esperienza innovativa proposta dall'ufficio.

Considerati gli esiti positivi della fase di sperimentazione per l'anno 2012 verrà proposta l'implementazione integrale del progetto, con l'inoltro elettronico come modalità unica per la presentazione delle istanze per l'ottenimento delle borse di studio.

Interdipendenze (CdR coinvolti)	
--------------------------------------------	--

Indicatori di risultato:	RISPETTO TEMPISTICHE
---------------------------------	----------------------

Risultato previsto:	100%
----------------------------	------

Grado di raggiungimento dell'obiettivo

1° verifica (settembre 2011):

Verifica finale:

SCHEDA P.D.O. - 2012 – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DIPENDENTE: Birbes Elisa	RESPONSABILE: Cremonesi Chiara	ESERCIZIO: 2012
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	------------------------

OBIETTIVO:	VOUCHER PROVINCIA
-------------------	--------------------------

Macroattività ed obiettivi operativi
<p>L'ufficio predisporrà gli atti relativi all'adesione al progetto "Lavoro Accessorio 2011-2012) promosso dalla Provincia di Brescia. Il progetto è rivolto a persone disoccupate/inoccupate, ai soggetti in mobilità indennizzata e non ed ai cassaintegrati residenti nel Comune e consiste nell'erogazione di voucher del valore di € 300,00 lordi a fronte di una prestazione lavorativa pari a n.40 ore da effettuarsi presso e per conto del Comune stesso.</p> <p>Il progetto ha una duplice finalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) economica: in quanto rappresenta un mezzo per garantire un'integrazione salariale; 2) sociale: in quanto il lavoratore ha l'occasione di operare per il proprio Comune di residenza e di arricchire il proprio bagaglio professionale. <p>Verrà predisposto il bando definendo i criteri di attribuzione dei punteggi, nel rispetto dell'ordine di priorità definito dalla Provincia, verrà curata la pubblicizzazione dell'iniziativa alla cittadinanza mediante il sito internet, le bacheche comunali e la distribuzione di un volantino negli esercizi commerciali e nei punti di interesse. L'ufficio provvederà ad informare direttamente e personalmente gli utenti in carico ai servizi sociali che versano nelle condizioni lavorative previste dal bando.</p> <p>L'ufficio predisporrà apposito modulo e procederà alla raccolta delle domande.</p> <p>Prima della stesura della graduatoria verranno effettuati controlli rispetto ai requisiti dichiarati (verifiche anagrafiche, verifiche sugli immobili posseduti in collaborazione con altri uffici comunali, sullo stato occupazionale tramite confronto con il Centro per l'impiego di Brescia e l'INPS).</p> <p>La graduatoria approvata verrà pubblicata sul sito e gli istanti riceveranno comunicazione circa l'esito della domanda.</p> <p>Per quanto riguarda i due lavoratori assegnati all'Area Servizi alla Persona verrà predisposto un progetto specifico con le mansioni da svolgere, e verrà monitorato costantemente il lavoro svolto.</p>

Interdipendenze (CdR coinvolti)	Ufficio tributi (verifica requisiti dichiarati nella domanda)
----------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Indicatori di risultato: RISPETTO TEMPISTICA	Risultato previsto:	100%
-----------------------------------------------------	----------------------------	------

Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<i>1°verifica (settembre 2011):</i>
<i>Verifica finale:</i>

AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DIPENDENTI: Prevosti Marzia, Cavalleri Elvis, Birbes Elisa	RESPONSABILE: Cremonesi Chiara	ESERCIZIO: 2012
----------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------

OBIETTIVO:	NUOVO PROGRAMMA E-CIVIS PER INFORMATIZZAZIONE SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------

SCHEDA P.D.O. - 2012 – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

Macroattività ed obiettivi operativi

L'ufficio, in considerazione delle difficoltà tecniche emerse durante gli scorsi anni scolastici nella gestione dell'informatizzazione dei servizi scolastici, ha avviato un'indagine di mercato volta ad appurare l'esistenza di un software più adeguato alle proprie esigenze. E' stato quindi individuato il prodotto migliore e sono state concordate con la ditta le operazioni da svolgersi:

- entro il mese di agosto: preparazione banca dati, analisi, normalizzazione e importazione della banca dati nel nuovo database;
- entro il mese di settembre: 3 giornate di formazione da 6 ore cad. per l'apprendimento delle funzioni del software - l'ufficio coordinerà inoltre la formazione destinata al personale addetto alla rilevazione scolastica e con il personale della società di ristorazione;
- entro il mese di ottobre: predisposizione di apposita nota informativa ai fruitori dei servizi per rendere note le nuove funzionalità del software.

L'ufficio curerà inoltre periodicamente l'apposita funzionalità "news" che consente di fornire informazioni in tempo reale ai cittadini, mediante consultazione diretta ed inoltre di e-mail o sms. Grazie alle potenzialità del software sarà possibile:

- a) effettuare un controllo quantitativo dei pasti erogati e di quelli fatturati;
- b) porre ulteriore attenzione alle diete mediche o per motivi religiosi;
- c) ottimizzare la gestione amministrativo-contabile del servizio;
- d) controllare costantemente il flusso contabile, mediante tutti i sistemi di rendicontazione automatica dei pagamenti e delle insolvenze;
- e) condividere con l'azienda di ristorazione la gestione informativa del servizio.

Oltre a questi vantaggi informatici le famiglie trarranno i seguenti benefici:

- a) possibilità di effettuare i pagamenti con un unico intestatario e quindi unico RID per tutti i figli, con conseguente risparmio sulle commissioni di incasso (risparmio che verrà realizzato anche dall'Ente per la parte di competenza);
- b) possibilità di ricevere una nota di addebito in anticipo rispetto all'effettiva scadenza del RID;
- c) disporre di un sistema di semplice ed intuitiva consultazione della situazione contabile;
- d) disporre di aggiuntivi sistemi di pagamento on line (mav-carta di credito).

**Interdipendenze
(CdR coinvolti)**

Indicatori di risultato: RISPETTO TEMPORALE

Risultato previsto: 100%

Grado di raggiungimento dell'obiettivo

1° verifica (settembre 2011):

Verifica finale:

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

DIPENDENTE: Rosa Roberta

RESPONSABILE:
Cremonesi Chiara

ESERCIZIO: 2012

OBIETTIVO: PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO TEMA ANNUALE DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA e SPETTACOLO NATALIZIO

SCHEDA P.D.O. - 2012 – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

	E FINALE
--	-----------------

Macroattività ed obiettivi operativi
<p>TEMA ANNUALE E USCITA DIDATTICA: durante l'intero anno scolastico la dipendente provvederà ad organizzare, in collaborazione con le altre insegnanti, le attività legate al tema annuale della scuola: "Girotondo intorno al Mondo" che sviluppa importanti temi legati all'interculturalità. A tal fine verrà predisposto il materiale didattico (schede, cartelloni, ecc.) ed organizzato il "viaggio" dei bambini in diversi paesi: Inghilterra, Nord America, Perù, Africa, Giappone.... Di ogni paese visitato i bambini approfondiranno alcune tematiche legate alla cultura presente o passata e impareranno a conoscere meglio le culture diverse dalla nostra.</p> <p>A partire dal mese di febbraio la dipendente provvederà a programmare e strutturare l'uscita didattica rivolta ai bambini mezzani e grandi (prevista per il mese di maggio), con destinazione Museo Africano, dove i bambini potranno sperimentare ed approfondire, attraverso laboratori ed attività specifiche, le nozioni sul continente africano apprese nel corso del progetto.</p> <p>COORDINAMENTO SPETTACOLO NATALIZIO E FINALE: Nel mese di maggio 2012 verrà proposto lo spettacolo di fine anno scolastico e la dipendente svolgerà il lavoro preparatorio (allestimento scenografia, definizione scaletta "esibizioni", scelta musiche ecc.) ed in collaborazione con le altre insegnanti e il maestro di musica effettuerà le prove con i bambini.; nel periodo ottobre-dicembre 2012 la dipendente provvederà a coordinare le attività al fine della messa in scena dello spettacolo natalizio (drammatizzazione tema natalizio, canti, balli, ecc.).</p>

Interdipendenze (CdR coinvolti)	Ufficio Tecnico: collaborazione con operai per effettuazione trasporto per gita finale
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Indicatori di risultato:	realizzazione attività previste	Risultato previsto:	100%
---------------------------------	---------------------------------	----------------------------	------

Grado di raggiungimento dell'obiettivo
<i>1°verifica (settembre 2011):</i>
<i>Verifica finale:</i>

AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DIPENDENTE: Sguazzi Orsola	RESPONSABILE: Cremonesi Chiara	ESERCIZIO: 2012
----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	------------------------

OBIETTIVO:	REALIZZAZIONE CORSO INGLESE E PSICOMOTRICITA'
-------------------	------------------------------------------------------

Macroattività ed obiettivi operativi
<p>CORSO DI INGLESE: la dipendente programmerà ed effettuerà, sia per l'a.s. 2011/2012 che nell'a.s. 2012/2013, in collaborazione con le insegnanti, un corso di inglese rivolto ai bambini grandi, per n.2 ore settimanali, che prevede anche la preparazione di tre canzoni in inglese per il saggio finale della scuola; il corso verrà realizzato grazie alle abilità acquisite dalla dipendente da collaboratore esterno che in passato realizzava il corso nella scuola; tale attività permette di arricchire l'offerta formativa e didattica senza ricorrere a personale esterno, risparmiando quindi risorse economiche che si rendono così disponibili per l'acquisto di materiale didattico.</p>

SCHEDA P.D.O. - 2012 – PROGRAMMA 4 PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI SOCIALI

CORSO DI PSICOMOTRICITA': la dipendente effettuerà il corso di psicomotricità per l'a.s. 2012/2013, rivolto a tutti i bambini (piccoli, mezzani e grandi) , con un impegno di 3 ore settimanali, che prevederà anche la preparazione di una dimostrazione per il saggio di fine anno; tale attività verrà svolta in sostituzione dell'insegnante esterna che per l'a.s. 2012/2013 non realizzerà il corso; ciò permetterà alla scuola, grazie alle abilità acquisite negli anni dalla dipendente grazie all'affiancamento dell'insegnante, di mantenere inalterare l'offerta formativa e didattica della scuola e contestualmente all'Amministrazione comunale di realizzare un risparmio di € 2.000,00 sull'importo erogato all'Istituto Religioso per la gestione della scuola.

Interdipendenze (CdR coinvolti)	
--------------------------------------------	--

Indicatori di risultato:	realizzazione attività previste	Risultato previsto:	100%
---------------------------------	---------------------------------	----------------------------	------

Grado di raggiungimento dell'obiettivo	
1°verifica (settembre 2011):	
Verifica finale:	