

SCHEDE PDO 2017 – PROGRAMMA 4 SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DIPENDENTI: Birbes Elisa – Prevosti Marzia	RESPONSABILE: CREMONESI CHIARA	ESERCIZIO: 2017
OBIETTIVO: MANTENIMENTO	STRATEGIE COMUNICATIVE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Macroattività ed obiettivi operativi			
<p>OBIETTIVI</p> <p>Il sito internet: WWW.SEGNALISOCIAL.IT, creato dai dipendenti dell'ufficio, ha la finalità di offrire ai cittadini uno spazio informativo dedicato esclusivamente all'area Servizi alla Persona (uffici Servizi Sociali e Pubblica Istruzione).</p> <p>Costantemente aggiornato il sito permette ai cittadini di reperire le informazioni relative ai servizi offerti dai due uffici e di visionare le iniziative promosse, i bandi indetti e finalizzati all'ottenimento di benefici economici, l'apertura di iscrizioni relative a servizi scolastici o socio-ricreativi, etc.</p> <p>Attraverso la pagina "contatti" del sito il cittadino è inoltre incentivato ad aprire un canale comunicativo con gli uffici, anche per inoltrare segnalazioni, suggerimenti, proposte per migliorare i servizi offerti e per renderli sempre più vicini alle reali esigenze dell'utenza.</p> <p>Il sito garantisce inoltre l'accesso alle procedure on line gestite dall'ufficio (iscrizione asilo nido, iscrizione scuola infanzia comunale, iscrizione servizi scolastici, richiesta borse di studio e premi di laurea, etc.).</p> <p>METODOLOGIA</p> <p>1) aggiornamento: Il sito è diviso in due sezioni: una parte di contenuto, con la descrizione delle attività ordinarie gestite dagli uffici Servizi Sociali e Pubblica Istruzione ed una parte dedicata alle news che compaiono sulla home page (bandi, avvisi, iniziative, etc.).</p> <p>L'aggiornamento costante delle informazioni viene effettuato direttamente dal personale dell'ufficio, in tempo reale, senza bisogno di alcuna intermediazione esterna</p> <p>Il sito rappresenta per i cittadini un canale informativo attraverso il quale essere aggiornati quotidianamente circa le attività che gravitano attorno all'Area Servizi alla Persona; consente inoltre di scaricare velocemente moduli, bandi, avvisi, volantini ed alleggerire l'iter burocratico. Nell'anno 2016 vi sono state 37.030 visualizzazioni per un totale di 7.274 utenti che hanno visionato il sito.</p> <p>2) newsletter: l'ufficio ha creato una lista di distribuzione (con attualmente n.893 iscritti) attraverso l'importazione delle mail degli utenti che hanno specificamente autorizzato in tal senso il Comune, e tramite l'apposito banner creato sulla home-page del sito. Con cadenza bimestrale viene predisposta una NEWSLETTER contenente le ultime notizie comparse sul sito e la stessa viene inviata a tutti gli iscritti via mail. Ciò garantisce di raggiungere capillarmente le famiglie e gli utenti potenzialmente interessati dalle varie iniziative riducendo notevolmente l'uso di carta e di fotocopie, assicurando così un notevole risparmio in termini di tempo e di materiali di consumo.</p>			
Indicatori di risultato:	notizie caricate sul sito newsletter inviate	Risultato previsto:	100%