

**SCHEDA P.D.O. 2018 - PROGRAMMA 4**

<b>AREA: SERVIZI ALLA PERSONA</b>		<b>RESPONSABILE: CREMONESI CHIARA</b>			<b>ESERCIZIO: 2018</b>		
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>TIPO OBIETTIVO: INNOVATIVO</b>	<b>DIPENDENTI:</b>  BIRBES ELISA  PREVOSTI MARZIA					
<b>Macroattività ed obiettivi operativi</b>							
<b>ISCRIZIONE AI SERVIZI COMUNALI UNICHE PER I DIVERSI CICLI SCOLASTICI</b>		<p>A partire dall'anno scolastico 2018/2019 è stata <b>sperimentata una nuova modalità</b> di iscrizione ai servizi scolastici, cercando di facilitare e velocizzare le procedure per gli anni successivi.</p> <p>E' stato richiesto alle famiglie di effettuare l'<b>iscrizione on line</b> ai vari servizi ma in ciascun modulo è stato precisato che <b>la stessa avrebbe avuto validità sino al termine del ciclo scolastico frequentato</b> (scuola Primaria - scuola Secondaria).</p> <p>L'ufficio ha predisposto le comunicazioni alle famiglie, illustrando tale nuova modalità operativa, che ha dato inizio ad un percorso "virtuoso" che porterà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ad un risparmio in termini materiali;</li> <li>- alla diminuzione del flusso di cittadini allo sportello</li> <li>- a ridurre le incombenze a carico dei richiedenti dei servizi.</li> </ul>					
<b>Interdipendenze (CdR coinvolti)</b>		//					
<b>Indicatori di risultato:</b>	<b>RISPETTO TEMPISTICA</b>		<b>Risultato previsto:</b>	100%			
<b>Grado di raggiungimento dell'obiettivo</b>							
<i>Verifica finale: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto</i>							

AREA: SERVIZI ALLA PERSONA		RESPONSABILE: CREMONESI CHIARA			ESERCIZIO: 2018		
OBIETTIVO:	TIPO OBIETTIVO: MANTENIMENTO			DIPENDENTI:  BIRBES ELISA  PREVOSTI MARZIA			
<b>Macroattività ed obiettivi operativi</b>							
CITIZEN SATISFACTION: QUESTIONARI PER VALUTAZIONE GRADIMENTO SERVIZI EROGATI		<p>L'ufficio ha operato con la finalità di rilevare la <b>customer/citizen satisfaction</b> al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti;</li> <li>- rilevare esigenze, bisogni e aspettative generali e specifici dei cittadini;</li> <li>- favorire l'emersione di bisogni latenti e l'ascolto di cittadini "deboli" o più scarsamente valutati nella generale erogazione di servizi; <ul style="list-style-type: none"> <li>- raccogliere idee e suggerimenti e promuovere la partecipazione;</li> </ul> </li> <li>- rafforzare il livello di comunicazione, di dialogo e di fiducia dei cittadini rispetto alle pubbliche amministrazioni</li> <li>- proseguire nel percorso di comparazione delle valutazioni espresse nel corso degli anni</li> </ul> <p>I servizi oggetti della rilevazione sono stati: asilo nido, assistenza domiciliare, pasti a domicilio, telesoccorso.</p>					
		<p><b>METODOLOGIA</b></p> <p>Per le indagini è stato consegnato a tutti gli utenti un questionario specifico per ogni servizio che prevedeva l'indicazione di un "punteggio" ad una serie di elementi che in modo maggiormente <i>significativo</i> compongono e caratterizzano il servizio.</p>					
		<p><b>REPORT</b></p> <p>Successivamente alle fasi di somministrazione e rielaborazione dei dati acquisiti, si è proceduto alla stesura di un report per ogni singolo servizio ed alla trasmissione dello stesso agli utenti, unitamente alla pubblicazione sul sito anche in adempimento a quanto previsto dalla normativa sulla trasparenza.</p>					
Interdipendenze		//					

(CdR coinvolti)						
Indicatori di risultato:	RISPETTO TEMPISTICA		Risultato previsto:	100%		
Grado di raggiungimento dell'obiettivo						
<i>Verifica finale: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto</i>						

AREA: SERVIZI ALLA PERSONA		RESPONSABILE: CREMONESI CHIARA		ESERCIZIO: 2018		
OBIETTIVO:	<b>TIPO OBIETTIVO: SVILUPPO</b>		DIPENDENTI:  BIRBES ELISA  PREVOSTI MARZIA			
<b>Macroattività ed obiettivi operativi</b>						
<b>RILEVAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA ATTRAVERSO TABLET</b>		<p>A partire dall'anno scolastico 2017/2018 le due scuole dell'Infanzia Statali ed il Polo Scolastico - Scuola Primaria e Secondaria sono state dotate di <b>tablet</b> per la rilevazione del servizio di ristorazione scolastica.</p> <p>Questi dispositivi, utilizzando un'interfaccia molto semplice consentono di registrare immediatamente le presenze in mensa.</p> <p>Visti i problemi per la rilevazione presso il Polo Scolastico (Scuola Primaria e Scuola Secondaria) dovuti alla scarsa connessione alla rete Wi-Fi si è deciso di proseguire con la registrazione delle presenze attraverso un p.c. della Segreteria; a tal fine l'ufficio ha formato il personale scolastico per l'effettuazione della registrazione con tale modalità.</p> <p>Nella fase di stesura del capitolato per l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica, è stato previsto l'avvio del processo di <b>connessione della cucina del polo scolastico</b> al sistema di rilevazione presenze: ciò consentirà al personale addetto alla ristorazione di avere i dati sulle presenze degli alunni in tempo reale e gli stessi saranno già disponibili divisi per classi/turni, con indicazione delle diete speciali e dei pasti in bianco.</p> <p>Tale implementazione verrà completata solo a seguito di adeguamento</p>				

	della rete wi-fi del polo scolastico.				
<b>Interdipendenze (CdR coinvolti)</b>	UFFICIO TECNICO (per implementazione rete wi-fi)				
<b>Indicatori di risultato:</b>	RILEVAZIONE PUNTUALE DEI PASTI		<b>Risultato previsto:</b>	100%	
<b>Grado di raggiungimento dell'obiettivo</b>					
<i>Verifica finale: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto; lo stesso sarà completato solo previo adeguamento della rete wi-fi della scuola.</i>					

<b>AREA: SERVIZI ALLA PERSONA</b>		<b>RESPONSABILE: CREMONESI CHIARA</b>		<b>ESERCIZIO: 2018</b>	
<b>OBIETTIVO:</b>	<b>TIPO OBIETTIVO: SVILUPPO</b>		<b>DIPENDENTI:</b> BIRBES ELISA PREVOSTI MARZIA		
<b>Macroattività ed obiettivi operativi</b>					
<b>STRATEGIE COMUNICATIVE AREA SERVIZI ALLA PERSONA</b>		<p>Il portale <b>WWW.SEGNALISOCIALI.IT</b>, realizzato dai dipendenti dell'area, ha la finalità di offrire ai cittadini uno spazio informativo dedicato esclusivamente al settore Servizi Sociali e Pubblica Istruzione. Il sito è stato <b>costantemente aggiornato</b> e ciò ha permesso ai cittadini di reperire in tempo reale le informazioni sui servizi offerti dai due uffici e di visionare le iniziative promosse, nonché i bandi finalizzati all'ottenimento di benefici economici istituiti anche da altri Enti (Regione, Ats..).</p> <p>Attraverso il sito è stato inoltre possibile, per i cittadini, accedere alle <b>procedure on line</b> gestite dall'ufficio quali iscrizione asilo nido, scuola infanzia comunale, servizi scolastici, richiesta borse di studio etc...</p> <p>Attraverso la piattaforma ECIVIS utilizzata per i servizi scolastici, sono state attuate <b>nuove tipologie di comunicazione</b> agli utenti via mail o</p>			

		<p>tramite lettere recapitate al domicilio, sia massivamente a tutte le famiglie presenti nell'anagrafica del sistema, sia selezionando solo alcuni destinatari con l'utilizzo di diversi filtri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>informative</u>: comunicazioni di tipo informativo, relativamente ad argomenti generali (iscrizione ai servizi, comunicazioni di servizio rispetto all'utilizzo della piattaforma, etc.);</li> <li>• <u>sollecito</u>: comunicazione contenente i pagamenti non effettuati, con la possibilità di selezionare un determinato periodo di riferimento oppure definire soglie economiche al di sopra delle quali inviare la comunicazione</li> <li>• <u>estratto conto</u>: riepilogo emissioni inviate (in un determinato periodo di tempo) e/o pagamenti effettuati - da gestirsi anche singolarmente dietro semplice richiesta dell'interessato</li> <li>• <u>detraibilità fiscale</u>: dichiarazione delle spese sostenute l'anno solare precedente da utilizzarsi per la dichiarazione dei redditi</li> </ul> <p>Tali comunicazioni, a seguito di percorso di formazione effettuato dal personale dell'ufficio sono state elaborate e personalizzate in autonomia, senza necessità di ricorrere alla software house e ciò ha consentito uno snellimento delle procedure ed una velocizzazione degli invii.</p>			
Interdipendenze (CdR coinvolti)		//			
Indicatori di risultato:		invio comunicazioni	Risultato previsto:	100%	
<b>Grado di raggiungimento dell'obiettivo</b>					
<i>Verifica finale: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto</i>					

AREA: SERVIZI ALLA PERSONA		RESPONSABILE: CREMONESI CHIARA		ESERCIZIO: 2018	
OBIETTIVO:	TIPO OBIETTIVO: MANTENIMENTO		DIPENDENTI: ROSA ROBERTA SGUAZZI ORSOLA		
<b>Macroattività ed obiettivi operativi</b>					

<p style="text-align: center;"><b>PROGETTO INTERSEZIONE E USCITE DIDATTICHE SCUOLA INFANZIA COMUNALE</b></p>	<p>Il progetto educativo che la scuola dell'infanzia comunale ha proposto per l'anno scolastico 2017/2018 è stato "I quattro elementi"; aria acqua terra e fuoco.</p> <p style="text-align: center;"><b>PROGETTO INTERSEZIONE</b></p> <p>Durante il 2018 la scuola dell'infanzia ha iniziato un percorso metodologico diverso col quale approcciarsi ai bambini, sperimentando per la prima volta il metodo dell'intersezione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Obiettivi del lavoro per Intersezione:</b></p> <p>L'interazione di bambini di età diversa ha consentito di allargare le esperienze e di ampliare le opportunità di scambio, di confronto e di arricchimento anche mediante occasioni di aiuto reciproco e forme di apprendimento socializzato. Nello stesso tempo, l'attenzione alle esigenze specifiche delle diverse età ha sostenuto la puntuale realizzazione di obiettivi finalizzati, apprendimenti formalizzati e percorsi individualizzati e valorizza il lavoro a piccoli gruppi, gli angoli, i laboratori e gli atelier creativi.</p> <p>L'attività per gruppi differenziati ha consentito alle insegnanti di porsi in relazione anche con pochi bambini contemporaneamente ed ai bambini di sperimentare la possibilità di attività autonome al di fuori dell'interazione continua con l'adulto.</p> <p style="text-align: center;"><b>USCITE DIDATTICHE A TEMA</b></p> <p>Le uscite programmate sono state realizzate in collaborazione col Gruppo di protezione civile Val Carobbio operante nel territorio Bresciano da molti anni ed attivo nell'ambito della protezione e della salvaguardia dell'ambiente. Le dipendenti hanno organizzato le uscite alla luce del tema annuale legato agli elementi naturali predisponendo lavori nei quali i bambini scopriranno il valore del territorio e del rispetto della natura. Con i volontari del gruppo hanno fatto sperimentare ai bambini lo spegnimento dei fuochi ( che spesso deturpano l'ambiente e la cui responsabilità è imputabile a fenomeni dolosi).</p> <p>L'interiorizzazione di alcune regole fin dalla prima infanzia assume un significato fondamentale nel percorso di crescita del bambino in qualità di futuro cittadino e di abitante consapevole e responsabile dell'ambiente naturale in cui vive.</p>	
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"><b>Interdipendenze</b></td> <td style="text-align: center;">//</td> </tr> </table>	<b>Interdipendenze</b>
<b>Interdipendenze</b>	//	

(CdR coinvolti)						
<b>Indicatori di risultato:</b>	realizzazione progetto		<b>Risultato previsto:</b>	100%		
	restituzione alle famiglie					
<b>Grado di raggiungimento dell'obiettivo</b>						
<i>Verifica finale: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto</i>						